



**BILANCIO
DI SOSTENIBILITÀ
2023**



INDICE

COMUNICAZIONE GOVERNANCE LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ	pag 1
---	-------



1 FOTOGRAFIA DELL'ORGANIZZAZIONE	pag 3
La nostra identità	pag 4
60 anni di storia ed esperienza	pag 5
La nostra produzione di carte	pag 8
I paesi in cui operiamo	pag 10
I valori in cui crediamo	pag 10
La sostenibilità per Cartiera del Chiese	pag 12
Gli SDGs che ci rappresentano	pag 12
Gli Stakeholder	pag 13
I temi rilevanti e l'analisi di materialità	pag 14
Progetti realizzati e obiettivi futuri di sostenibilità	pag 16



2 LA CORPORATE GOVERNANCE	pag 19
La governace di Cartiera del Chiese	pag 20
Modello 231	pag 21
Whistleblowing	pag 22
Codice Etico e valori	pag 22
Risk Management	pag 24
Protezione dei dati, delle informazioni e anticorruzione	pag 25
Business continuity	pag 25
Le nostre certificazioni	pag 26
Sistema di controllo e monitoraggio	pag 26
Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione dei dati	pag 27
Miglioramento	pag 27
Risultati economici e investimenti	pag 28



3 LA CATENA DEL VALORE	pag 31
La nostra value chain	pag 32
Il rapporto con i fornitori	pag 32
Procedure di qualifica e selezione fornitori	pag 33
Le esigenze e aspettative dei clienti	pag 34



4 IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE	pag 37
Economia circolare	pag 38
Energie rinnovabili e consumi energetici	pag 39
Consumi e scarichi idrici	pag 40
Gestione dei rifiuti	pag 40
Emissioni in atmosfera	pag 41
Carbon Footprint di prodotto	pag 40
Carbon Footprint di organizzazione	pag 41



5 LE NOSTRE PERSONE	pag 45
Il nostro capitale umano	pag 46
Benessere dei lavoratori	pag 47
Diversità e inclusione	pag 47
Formazione e sviluppo delle competenze	pag 48
Salute e sicurezza sul lavoro	pag 48
Sorveglianza sanitaria	pag 49
Relazioni con la comunità	pag 49
Alleanze e partnership	pag 49



6 NOTA METODOLOGICA & CONTENT INDEX	pag 51
---	--------

COMUNICAZIONE DELLA GOVERNANCE

LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

Con il nostro primo Bilancio di Sostenibilità, iniziamo un percorso ambizioso per ridurre l'impatto ambientale delle nostre produzioni e migliorare i rapporti con i nostri stakeholder. Questo Bilancio rappresenta una tappa cruciale, formalizzando il nostro impegno costante verso la sostenibilità in tutte le sue dimensioni: ambientale, sociale ed economica. Comunicare le nostre performance in termini di sostenibilità è un dovere fondamentale che ci impegniamo a rispettare nei confronti dei nostri stakeholder.

Il report funge anche da strumento strategico interno, grazie al quale abbiamo delineato gli obiettivi a medio e lungo termine che guideranno le nostre azioni future. L'integrazione degli obiettivi di sostenibilità con quelli economico-finanziari è, senza dubbio, l'obiettivo di qualsiasi organizzazione moderna.

Negli ultimi anni, eventi senza precedenti hanno influenzato e sconvolto i nostri stili di vita e i comportamenti di consumo. Anche la nostra azienda ha dovuto adattarsi a circostanze impreviste come l'aumento dei costi energetici, la scarsità di materie prime e l'incremento significativo dei loro prezzi. Siamo convinti che l'unico modello di sviluppo sostenibile per contrastare il cambiamento climatico sia basato su un'economia circolare.

La nostra produzione avviene esclusivamente attraverso il recupero del macero in tutta Europa. I nostri prodotti, una volta utilizzati, rientrano nel circuito del riciclo della carta, contribuendo attivamente all'economia circolare. Continueremo a lavorare con determinazione per modernizzare i nostri impianti e ridurre gli impatti ambientali dei nostri stabilimenti produttivi.

Siamo consapevoli che la sostenibilità rappresenta il futuro. Per questo ci impegniamo a mantenere vivo il ciclo della carta, riducendo al minimo gli impatti ambientali e contribuendo all'economia circolare, con l'obiettivo costante di creare valore per tutti.

Rag. Enzo Fenotti
Presidente e Amministratore delegato



1

FOTOGRAFIA DELL'ORGANIZZAZIONE



**CARTIERA
DEL CHIESE**
Bilancio di
Sostenibilità
2023

La nostra identità

Cartiera del Chiese è un punto di riferimento nel settore della produzione di carta kraft, riconosciuta per la sua esperienza e capacità di innovazione. Con **4 siti produttivi** dislocati nei comuni di Montichiari e Calcinato, in provincia di Brescia, la nostra azienda opera principalmente nei settori del packaging industriale e commerciale, offrendo soluzioni all'avanguardia per sacchi industriali, shopping bags compostabili e imballaggi e-commerce.

Grazie a un team di **178 dipendenti** e a quattro siti produttivi, produciamo annualmente **65.000 tonnellate di brown kraft** e **45.000 tonnellate di complessi laminati**. La nostra dedizione alla qualità ci posiziona come leader affidabile e innovativo nel panorama europeo della carta.



MONTICHIARI 1
Via Tito Speri, 61

MONTICHIARI 2
Via Tito Speri, 65



CALCINATO 1
Via Industria, 14

CALCINATO 2
Via Cavicchiione
Sopra, 92/94

ATTIVITÀ

Produzione di carta kraft da macchina continua e di accoppiati compositi a base cartacea con resine plastiche ed alluminio, allo stato neutro, colorato, stampato in forma di bobine per uso tecnico e compatibile con uso alimentare mediante recupero e trattamento di carta da macero.

Autoproduzione di energia elettrica e termica mediante impianto cogenerativo a gas naturale.

60 anni di storia ed esperienza

Fondata nel **1963** dal **Ragionier Enzo Fenotti**, Cartiera del Chiese ha segnato l'inizio di una nuova rivoluzione nel settore della carta. La scelta pionieristica di utilizzare carta da macero come materia prima riflette la nostra dedizione alla sostenibilità sin dagli albori.

Nel **1973**, Cartiera del Chiese ha segnato un passo rivoluzionario con l'introduzione della **Prima Linea di Estrusione**. Questa innovativa macchina, equipaggiata con due estrusori in linea, ha ridefinito gli standard del settore consentendo l'accoppiamento di carta bianca e brown con materiali adesivi come PE, PP e PET.

Negli **anni Novanta**, Cartiera del Chiese ha segnato un'altra tappa fondamentale con l'installazione della **Seconda Linea di Estrusione**. Questa innovazione ha introdotto una maggiore flessibilità nell'utilizzo di carte di dimensioni più grandi, consentendo inoltre l'applicazione di colla. La nostra costante ricerca di miglioramenti ha reso possibile un processo più versatile e adattabile alle esigenze sempre crescenti del mercato.

Negli **anni 2000**, Cartiera del Chiese ha raggiunto un nuovo traguardo con l'installazione della **Terza Linea di Estrusione**. Con un formato di 270 centimetri, questa avanzata tecnologia si è focalizzata sul mercato dell'imballo bobine, aprendo le porte ai settori del cartone ondulato, cartone solido e prodotti per l'industria del materiale isolante.

Nel **2015**, Cartiera del Chiese ha ottenuto la **certificazione ISO 14067** per la quantificazione dell'impronta di carbonio dei propri prodotti e l'ha rinnovata nel **2023** con notevoli miglioramenti.



Nel **2016**, Cartiera del Chiese ha investito strategicamente per entrare nel **mercato delle borse da trasporto e dell'e-commerce**, una risposta proattiva all'evoluzione delle richieste del mercato. Questa iniziativa ci ha posizionato come leader europeo nella produzione di **brown kraft paper** con una significativa resistenza elastica. L'investimento ha incluso l'acquisto di nuove macchine ribobinatrici in grado di soddisfare i vari formati richiesti dai clienti, garantendo al contempo la fornitura di maniglie ad alta resistenza.

Nel **2018**, Cartiera del Chiese ha celebrato un importante passo avanti con l'inaugurazione di un nuovo **magazzino di 8.000 metri quadri** e l'apertura di **nuovi uffici commerciali**. Allo stesso tempo, sono stati realizzati investimenti strategici aggiungendo una **nuova linea di laminazione** per accoppiati con colla e primer, permettendo di entrare in nuovi mercati strategici e soddisfare le esigenze dei clienti.

Ad oggi, Cartiera del Chiese ha installato impianti fotovoltaici sugli stabilimenti di Montichiari 2 e Calcinato 2. Questo investimento permette all'azienda di autoprodurre energia rinnovabile. Nel 2024 verrà installato un impianto anche a Calcinato 1.

Cartiera del Chiese è oggi un'azienda solida con **quattro siti produttivi** situati nella provincia di Brescia. Con un team dedicato di **178 dipendenti**, siamo orgogliosi della nostra significativa capacità produttiva annuale, che vanta **65.000 tonnellate di brown kraft** e **45.000 tonnellate di complessi laminati**. Questo risultato sottolinea il nostro impegno verso l'eccellenza e rafforza la nostra posizione di leader affidabile nel settore cartario.

2016



2018



2022



OGGI





4

Siti produttivi situati nella provincia di Brescia



178

Team dedicato di dipendenti



65.000

Tonnellate di brown kraft prodotte in un anno



45.000

Tonnellate di complessi laminati prodotte in un anno

1963

FONDAZIONE



1973

PRIMA LINEA DI ESTRUSIONE



1990

SECONDO LINEA DI ESTRUSIONE



2000

TERZA LINEA DI ESTRUSIONE



2015

CERTIFICAZIONE ISO 14067



2016

SHOPPING BAGS, MANIGLIE E-COMMERCE



2018

NUOVO STABILIMENTO E LINEA COLLA-PRIMER



2022

NUOVI IMPIANTI FOTOVOLTAICI



OGGI

UNA REALTÀ CONSOLIDATA



La nostra produzione di carte

Produciamo carta kraft sacco avana semiestensibile (specifica per sacchi industriali) e kraft avana standard (specifica per shopping bags e sacchetti compostabili).

Ogni carta è disponibile anche in versione resistente all’umidità. Inoltre, produciamo accoppiati e complessi speciali con polimero estruso su misura per il cliente.

Con i nostri accoppiati multistrato realizziamo prodotti per i seguenti impieghi:

IMBALLAGGIO ALIMENTARE

SALUTE E COSMETICI

IMBALLAGGIO INDUSTRIALE

PRODOTTI DI CONSUMO

CONFEZIONAMENTO

POLIURETANO ESPANSO

ISOLAMENTO

CARTONE ONDULATO E CARTONE COMPATTO

La **carta da macero** è costituita da scarti di carta kraft pre-consumer (sacchi per farine alimentari, mangimi, ritagli di lavorazioni).

Il macero viene immesso nel **pulper** (spappolatore), costituito da una girante che crea un moto vorticoso, con lo scopo di ridurre il materiale fibroso in fibre allo stato elementare.

Al termine di questa fase la pasta di carta viene separata dalle plastiche presenti come film nella carta.

La pasta ottenuta con lo spappolamento non può essere usata tale e quale per la formazione del **foglio di carta**, ma deve essere sottoposta ad una raffinazione per aumentare i legami tra le fibre per sviluppare solidità e resistenza della carta. In questa fase vengono dosati colla, colore e altri reagenti.

A valle della raffinazione l’impasto è pronto per essere lanciato nella macchina continua: entra nella **tavola**

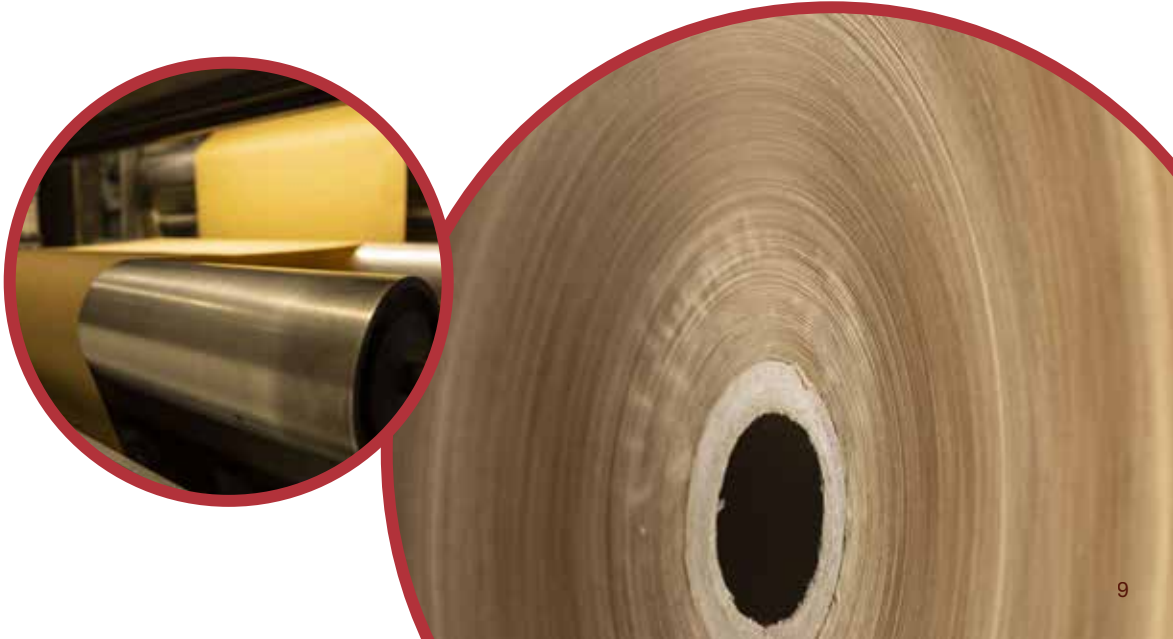
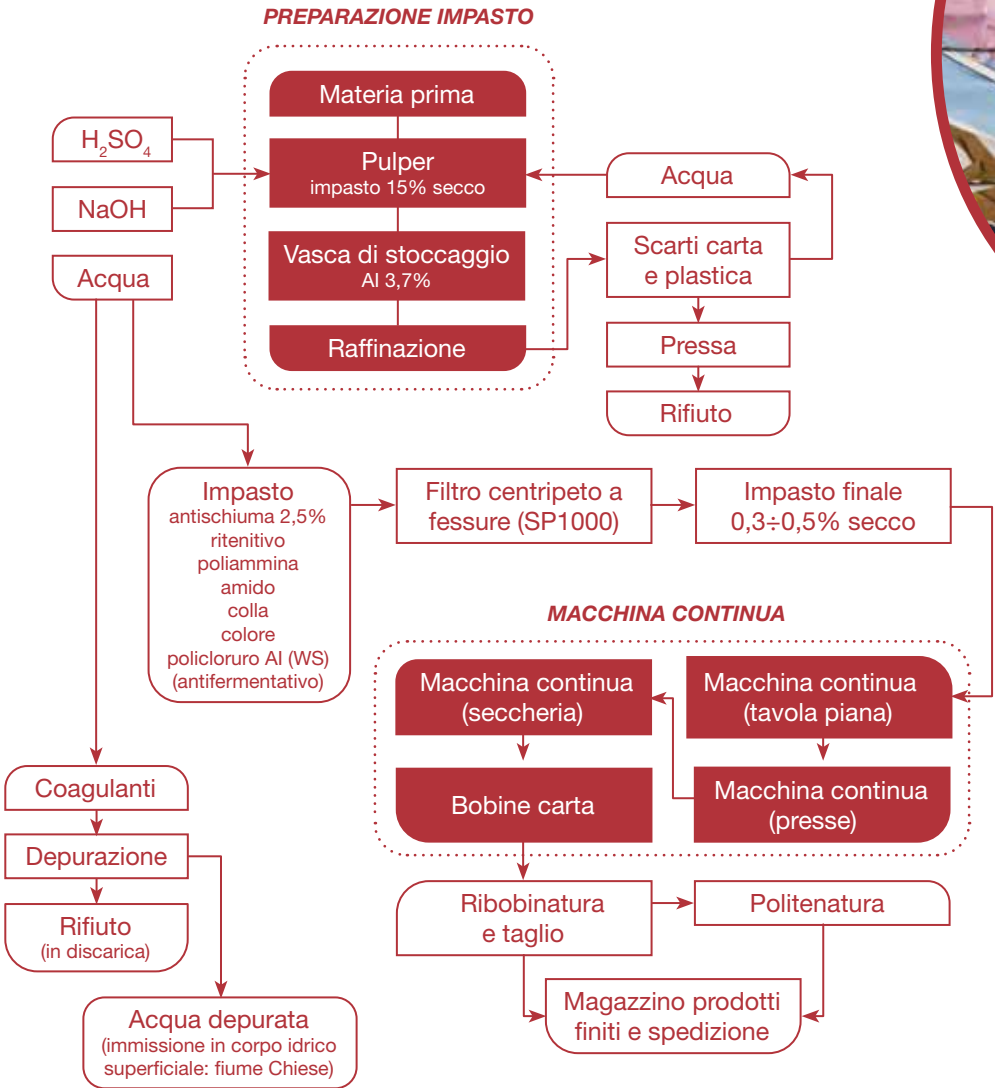
piana, costituita da una tela permeabile e attraverso presse. Quindi nella **seccheria**, attraverso aria calda e calore, si ottiene la disidratazione della carta.

I rotoli di carta sono quindi trasportati ad una **ribobinatrice** per taglio a misura e stoccati in magazzino.

Nello stabilimento è presente anche un impianto di **politenatura**, i cui prodotti sono esclusi dal campo di applicazione del presente studio.

La produzione di energia elettrica e termica (vapore e acqua calda) nello stabilimento avviene mediante una turbina a gas naturale con **recupero del vapore** prodotto.

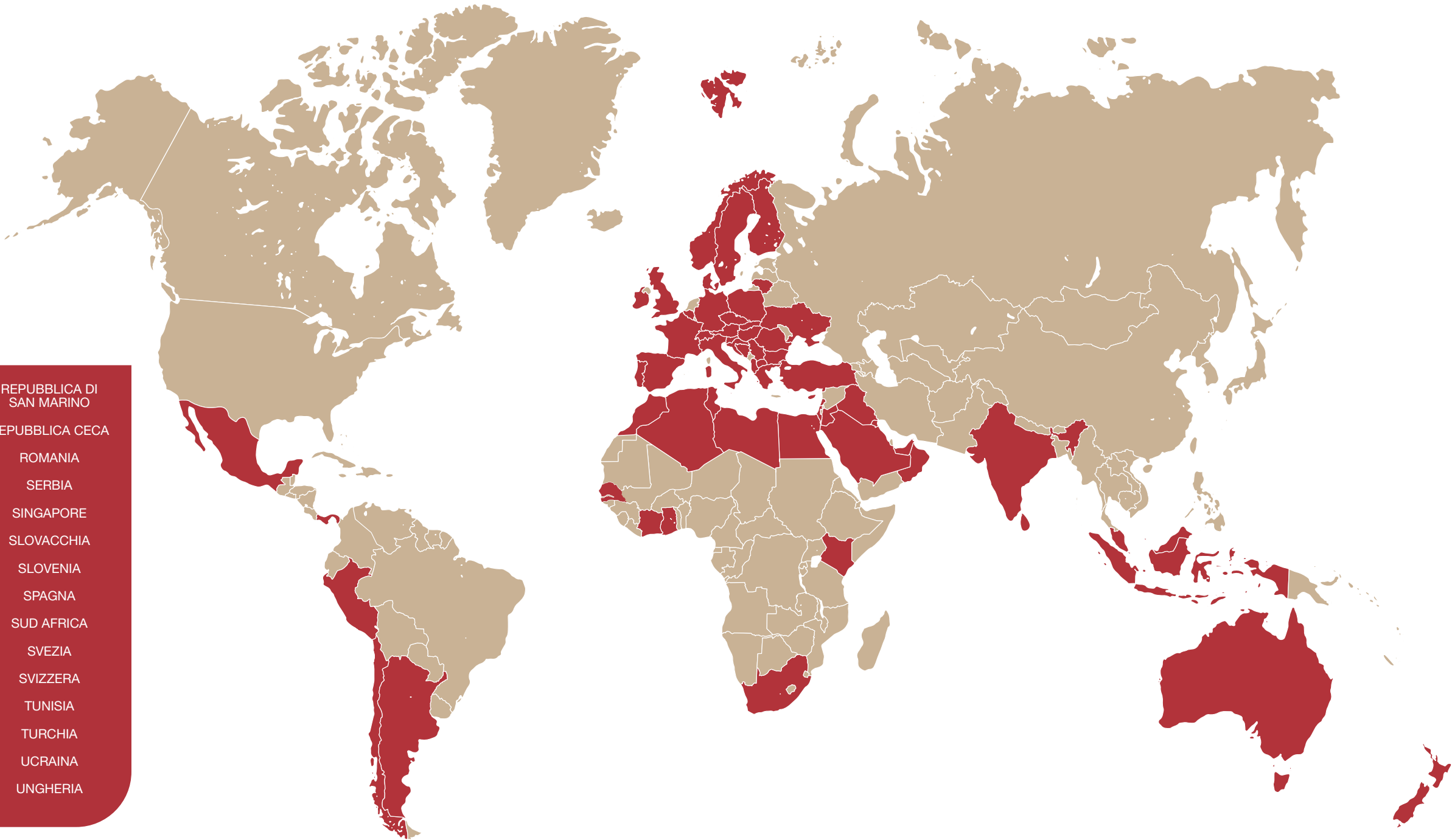
Le principali fasi del **processo di lavorazione** sono rappresentate nel seguente diagramma:



I paesi in cui operiamo

Cartiera del Chiese è orgogliosa di avere una presenza internazionale che abbraccia diversi Paesi in tutto il mondo. La nostra capacità di esportare ci consente di soddisfare le esigenze di una vasta gamma di clienti, dagli industriali, ai commercianti, al dettaglio. Questa estesa copertura geografica dimostra l'elevata qualità e affidabilità dei nostri prodotti e soluzioni di imballaggio.

ALBANIA	EMIRATI ARABI UNITI	LIBIA	REPUBBLICA DI SAN MARINO
ALGERIA	FINLANDIA	LITUANIA	REPUBBLICA Ceca
ARABIA SAUDITA	FRANCIA	MACEDONIA	ROMANIA
ARGENTINA	GERMANIA	MALESIA	SERBIA
AUSTRALIA	GIORDANIA	MALTA	SINGAPORE
AUSTRIA	GRECIA	MAROCCO	SLOVACCHIA
BELGIO	INDIA	MESSICO	SLOVENIA
BOSNIA ED ERZEGOVINA	IRAQ	OMAN	SPAGNA
BULGARIA	IRLANDA	NORVEGIA	SUD AFRICA
CILE	ISRAELE	PAESI BASSI	SVEZIA
CIPRO	ITALIA	PANAMA	SVIZZERA
CROAZIA	KENYA	PERÙ	TUNISIA
COSTA D'AVORIO	KOSOVO	POLONIA	TURCHIA
DANIMARCA	KUWAIT	PORTOGALLO	UCRAINA
EGITTO	LIBANO	REGNO UNITO	UNGHERIA



I valori in cui crediamo:



ECCELLENZA OPERATIVA

Investiamo costantemente in nuovi macchinari avanzati per garantire elevati indici di produttività. Manteniamo una gestione attenta e siamo alla continua ricerca di miglioramenti.



RESPONSABILITÀ & SICUREZZA

Rispettiamo rigorosamente tutte le leggi e standard di sicurezza. Tutti i nostri collaboratori sono responsabili di conformarsi alle normative, contribuendo a creare un ambiente di lavoro sicuro ed etico.



INNOVAZIONE

Promuoviamo soluzioni tecniche all'avanguardia per soddisfare le esigenze della nostra clientela, mantenendo sempre un occhio attento alla sostenibilità ambientale.



COLLABORAZIONE

Promuoviamo un ambiente collaborativo e multietnico in cui il lavoro di squadra è fondamentale. Valorizziamo le idee di ogni membro del team per raggiungere risultati di eccellenza.



SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

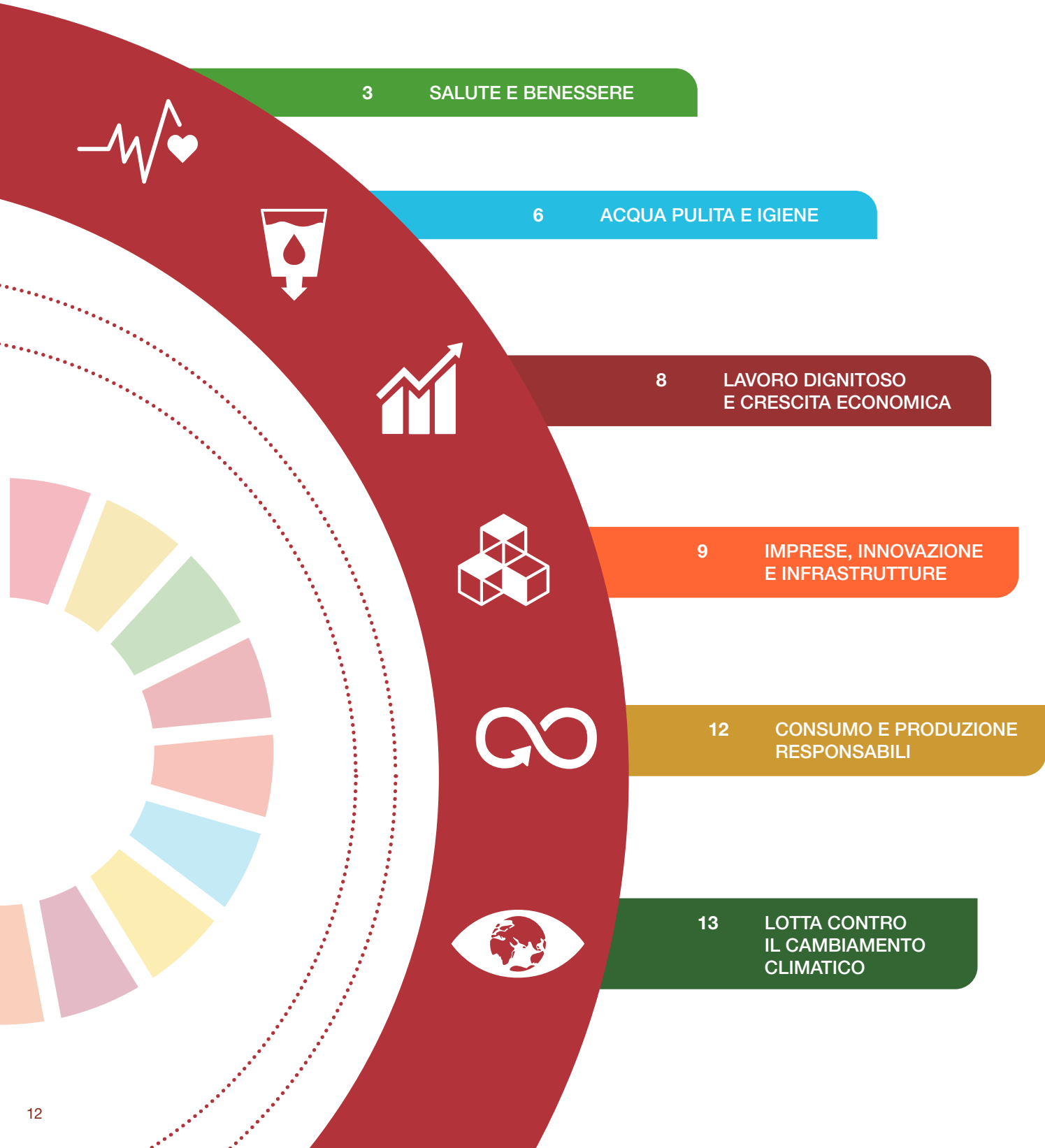
Ci impegniamo a essere responsabili, contribuendo al benessere delle comunità locali e adottando pratiche aziendali sostenibili per preservare l'ambiente.

La sostenibilità per Cartiera del Chiese

Gli SDGs che ci rappresentano

Cartiera del Chiese è impegnata nel contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delineati dalle Nazioni Unite nell’Agenda 2030. Questi obiettivi globali rappresentano una guida per promuovere un futuro più sostenibile e equo.

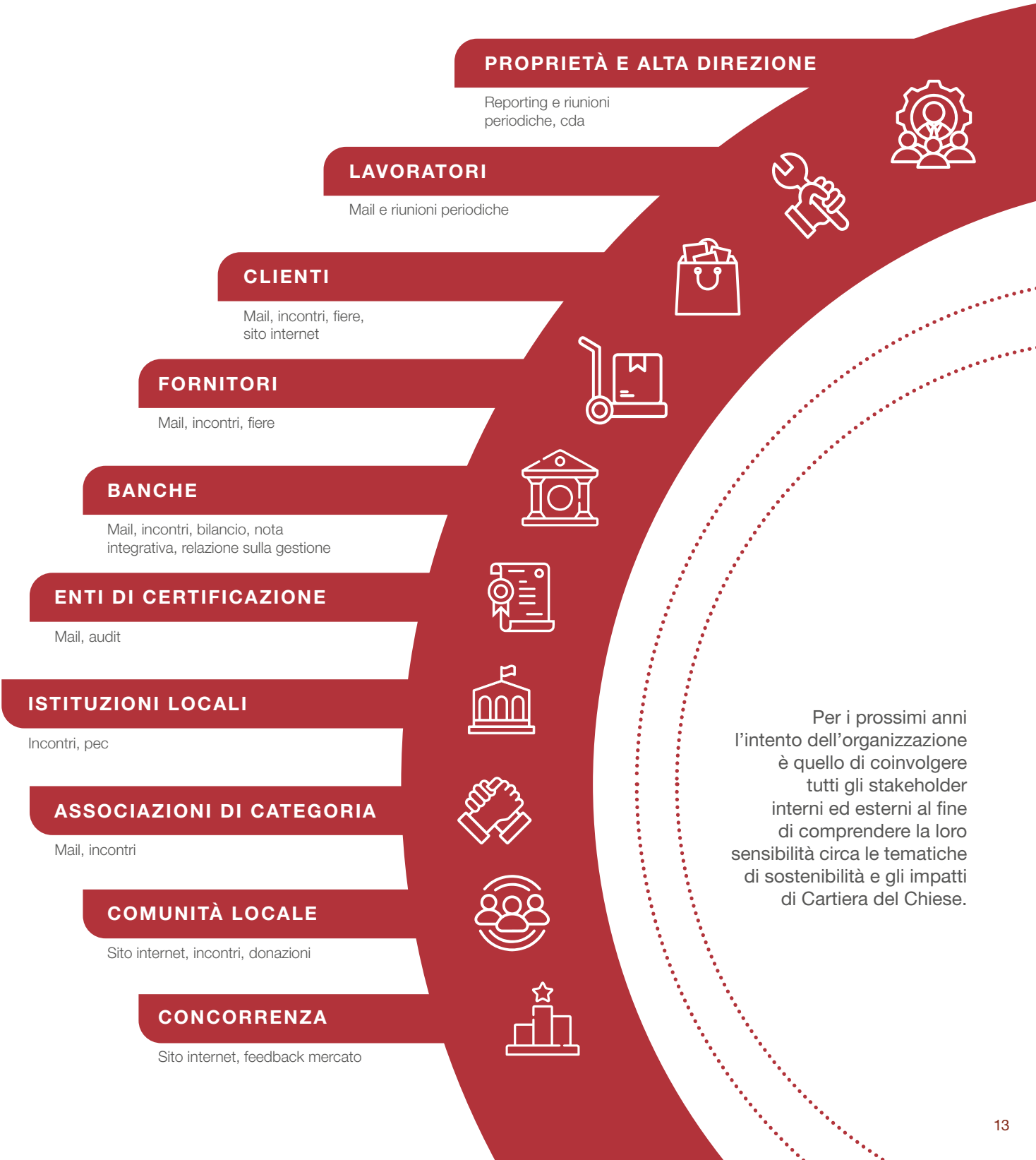
I principali SDGs a cui Cartiera del Chiese si riferisce includono:



Gli Stakeholder

Cartiera del Chiese si impegna volontariamente nel suo primo Bilancio di Sostenibilità per garantire massima trasparenza verso gli Stakeholder aziendali, rispondendo alla crescente attenzione verso la sostenibilità con consapevolezza e chiarezza.

I nostri stakeholder:



Per i prossimi anni l'intento dell'organizzazione è quello di coinvolgere tutti gli stakeholder interni ed esterni al fine di comprendere la loro sensibilità circa le tematiche di sostenibilità e gli impatti di Cartiera del Chiese.

I temi rilevanti e l’analisi di materialità

L’analisi di materialità è uno strumento fondamentale per valutare l’importanza e la rilevanza dei temi di sostenibilità per un’azienda e i suoi stakeholder principali. Con l’entrata in vigore della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e la divulgazione degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), emerge il concetto di doppia materialità. Questa si compone di due prospettive: la materialità di impatto (Prospettiva Inside-Out), che valuta come le attività dell’azienda influenzano gli aspetti economici, ambientali e sociali della sostenibilità, e la materialità finanziaria (Prospettiva Outside-In), che analizza l’influenza del contesto esterno sull’azienda e sui suoi risultati finanziari. Con il presente Bilancio di Sostenibilità, Cartiera del Chiese ha avviato un percorso per allinearsi alle nuove disposizioni della Direttiva europea, implementando un’approfondita analisi della materialità di impatto.

L’analisi per la definizione delle tematiche di sostenibilità è stata effettuata partendo da un’analisi del contesto interno ed esterno in cui l’azienda opera e da una mappatura dei principali clienti, fornitori e competitor per comprendere il posizionamento dell’azienda rispetto al mercato di riferimento.

Successivamente, insieme al Sustainability Team, sono stati individuati gli impatti derivanti dai principali processi aziendali, considerando i seguenti aspetti: impatti positivi e negativi, diretti e indiretti, attuali e potenziali. Inoltre, per ogni impatto sono stati valutate gravità, portata e irrimediabilità con una scala da 1 a 5 (dove 1 indica un impatto molto basso e 5 molto alto).

Da tale lavoro sono emerse le seguenti tematiche materiali di sostenibilità.

APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE

Descrizione	Valutazione impatto	
Attualmente il sistema di procurement non prevede una valutazione dei requisiti ESG, ma si limita principalmente a valutare la qualità del prodotto.	Negativo Potenziale	

ECONOMIA CIRCOLARE

Descrizione	Valutazione impatto	
Per il 100% della produzione interna del reparto Cartiera viene impiegata carta riciclata, senza ricorrere all'utilizzo di fibra vergine. I prodotti, una volta utilizzati, ritornano nel circuito del riciclo carta, contribuendo all'economia circolare.	Positivo Attuale	 

UTILIZZO RISORSE IDRICHE

Descrizione	Valutazione impatto	
L'acqua è largamente impiegata nel ciclo produttivo. Monitorare costantemente gli scarichi idrici consente all'azienda di mitigare i suoi impatti.	Negativo Potenziale	

CAMBIAMENTO CLIMATICO

Descrizione	Valutazione impatto	
I processi produttivi di Cartiera del Chiese, per loro natura, comportano notevoli consumi energetici, emissioni in atmosfera, produzione di rifiuti. Implementare un sistema puntuale per il calcolo e monitoraggio delle emissioni permetterà all’azienda di limitare i suoi impatti.	Negativo Attuale	 

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Descrizione	Valutazione impatto	
L’azienda si impegna a garantire la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, adottando misure preventive e adottando procedure controllate. Attualmente, si registrano alcuni infortuni lievi sul lavoro. L’obiettivo è infortuni zero.	Negativo Attuale	

BENESSERE DEI LAVORATORI

Descrizione	Valutazione impatto	
L’azienda si impegna a garantire un ambiente di lavoro positivo che favorisca il benessere di tutti i collaboratori, ascoltando le diverse necessità.	Positivo Attuale	

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Descrizione	Valutazione impatto	
L’attenzione dell’azienda verso le diverse necessità permette di avere clienti soddisfatti, affidabili e fidelizzati.	Positivo Attuale	 

QUALITÀ E SICUREZZA DEI PRODOTTI

Descrizione	Valutazione impatto	
La qualità e la sicurezza dei nostri prodotti è un pilastro fondamentale che ci permette di fidelizzare i clienti e rispondere alle loro aspettative.	Positivo Attuale	

CRESCITA ECONOMICA E RESPONSABILE

Descrizione	Valutazione impatto	
Nonostante il calo della produzione e del fatturato, i risultati positivi raggiunti nel 2023 confermano piena sostenibilità economica dell’azienda.	Positivo Attuale	 

Progetti realizzati e obiettivi futuri di sostenibilità

Negli ultimi due anni, Cartiera del Chiese ha intrapreso una serie di azioni mirate a migliorare la sostenibilità e l’efficienza delle proprie operazioni. Guardando al futuro, abbiamo pianificato diverse iniziative ESG per i prossimi anni, con l’obiettivo di consolidare e ampliare i progressi compiuti.

2017

- Installazione di un impianto biologico per la depurazione delle acque reflue

2019

- Installazione di nuova turbina con potenza di 7,86 MWe: garantisce a Cartiera l’autonomia per quanto riguarda la produzione di energia elettrica e, grazie alle nuove tecnologie, consente un notevole abbassamento degli inquinanti immessi in atmosfera

2021

- Ottimizzazione termica della seccheria con risparmio di 250 tep rispetto ai consumi del 2020 (Montichiari 1)
- Sostituzione delle coperture per rimozione amianto, adeguamento antincendio e miglioramento acustico e sismico (Montichiari 1)

2023

- Sostituzione coperture per rimozione amianto e adeguamento anti incendio (Calcinato 1)
- Installazione impianto fotovoltaico con potenza nominale pari a 400 kW (Calcinato 2)
- Installazione impianto fotovoltaico con potenza nominale pari a 800 kW (Montichiari 2)
- Modifiche impiantistiche sulla macchina continua con risparmio atteso di 120 tep/anno (Montichiari 1)

2024-2025

- Implementazione di un sistema di gestione dell’energia ISO 50001 (Montichiari 1)
- Implementazione di un inventario delle emissioni di gas ad effetto serra secondo la norma ISO 14064
- Sostituzione pulper (Montichiari 1) con nuovo pulper di maggiore capacità ed efficienza energetica.
- Installazione di una nuova pressa a scarpa della macchina continua con conseguente riduzione del fabbisogno di vapore per l’asciugatura finale e un risparmio energetico atteso di 780 tep/anno (Montichiari 1). Grazie a questo intervento, sono previste anche meno rotture carta in prossimità della pressa con un sensibile aumento della produzione.
- Sostituzione delle coperture per rimozione amianto e adeguamento antincendio (Montichiari 1)
- Sostituzione del fornitore di gas per eliminare il compressore, con conseguente abbattimento dei costi sull’energia e di manutenzione, ed installazione di nuova tubatura con portata e volume maggiorati. Risparmio energetico atteso di 170 tep/anno (Montichiari 1)
- Installazione di impianti fotovoltaici su tutte le coperture di Cartiera del Chiese, dove strutturalmente possibile.



2

LA CORPORATE GOVERNANCE

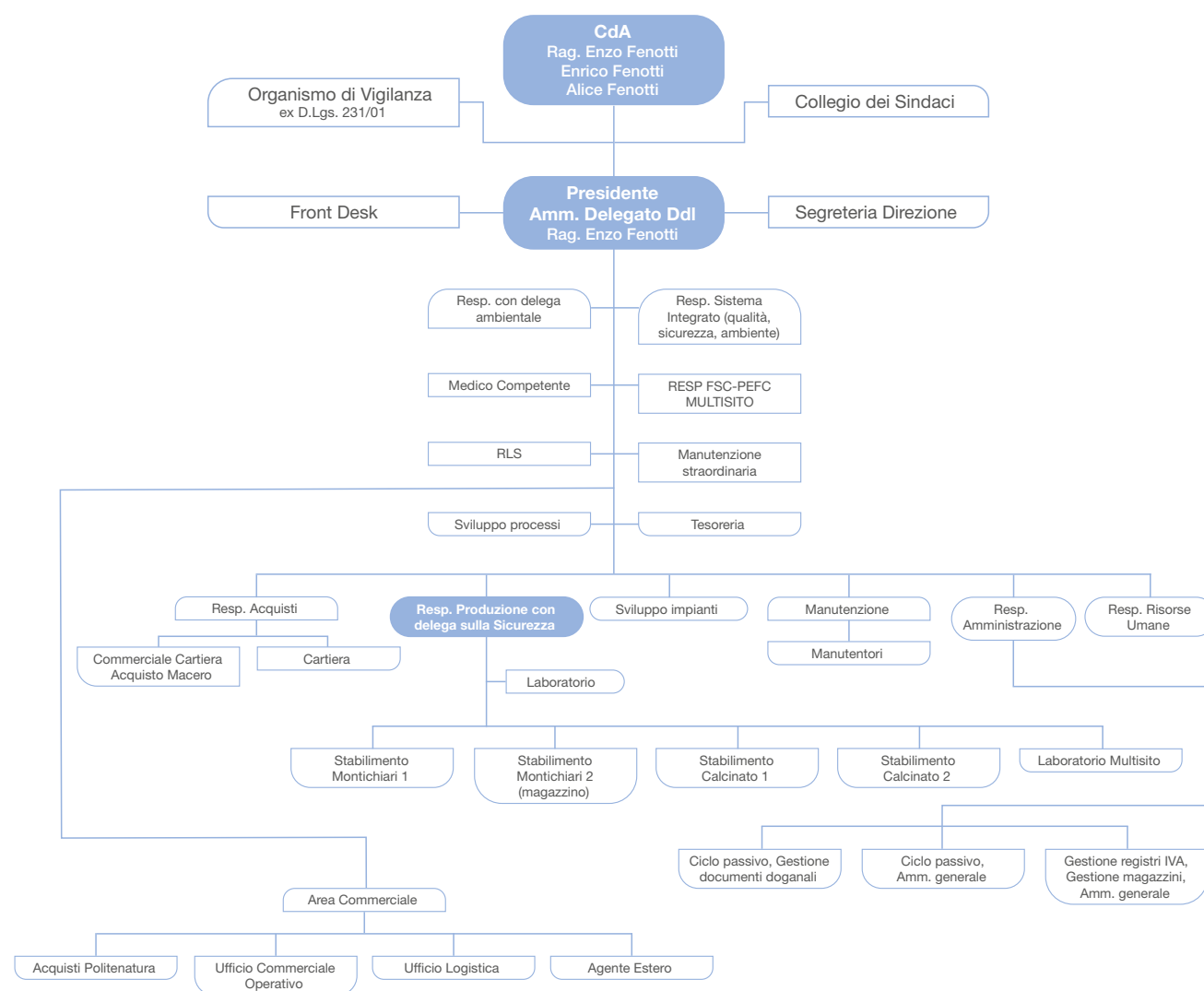
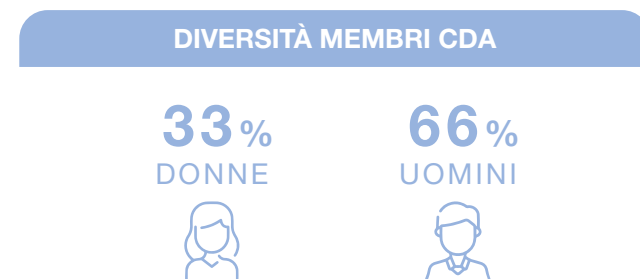
**CARTIERA
DEL CHIESE**
Bilancio di
Sostenibilità
2023

La Governance di Cartiera del Chiese

Cartiera del Chiese è una società per azioni a conduzione familiare il cui Presidente, Amministratore delegato e Datore di Lavoro è il **Ragioniere Enzo Fennotti** che possiede le seguenti responsabilità:

- *Sviluppa, mette in atto, migliora e riesamina periodicamente il Sistema di Gestione Integrato.*
- *Focalizza l'attenzione al cliente.*
- *Pianifica la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente.*
- *Definisce le responsabilità, le autorità e il processo interno di comunicazione.*

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre persone, **Rag. Enzo Fenotti, Dr. Enrico Fenotti e Dr.ssa Alice Fenotti.**



LA SOCIETÀ

La società adotta un sistema organizzativo, amministrativo e contabile che è adatto alla nostra natura e dimensione, come previsto dall'art. 2086 del Codice Civile. Questo sistema permette di rilevare rapidamente eventuali situazioni di crisi e di prendere le misure necessarie. Nel periodo 2022-2023, non sono stati riscontrati conflitti di interesse (GRI 2-15).

IL CDA

Il Consiglio di Amministrazione (CDA) di Cartiera del Chiese prende decisioni con cognizione di causa per perseguire al meglio l'interesse della società. L'indipendenza di giudizio è fondamentale, e i membri del consiglio devono garantire la massima trasparenza, specialmente quando ci sono interessi particolari. Il CDA è responsabile di definire le strategie aziendali, approvare i piani di investimento e monitorare le performance operative. Supervisiona le politiche aziendali, gestisce i rischi e assicura la conformità alle normative vigenti, prendendo decisioni strategiche cruciali per la crescita e lo sviluppo sostenibile dell'azienda.

IL CDS

Il Collegio dei Sindaci controlla la gestione amministrativa e contabile, verificando la correttezza delle scritture contabili, la legittimità delle operazioni e la conformità alle leggi. Ha il compito di assicurare che il bilancio rappresenti fedelmente la situazione economica e patrimoniale della società.

Modello 231

L'azienda è dotata del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 8 Giugno 2001 n. 231, con la finalità di costituire un valido strumento di sensibilizzazione di tutti coloro che operano in nome e/o per conto della Società, affinché tengano comportamenti corretti e lineari nell'espletamento delle proprie attività, tali da prevenire il rischio di commissione di reati. Il Modello è parte integrante del sistema di governo della Società e di gestione dei rischi ed è costituito da un complesso organico di principi, regole, disposizioni (interne), schemi e procedure organizzative con relativi compiti e responsabilità, funzionale alla realizzazione e corretta gestione di un sistema di controllo e monitoraggio delle attività "a rischio", allo scopo di prevenire la commissione dei reati, anche tentati, previsti dallo stesso decreto.

L'Organismo di Vigilanza, istituito secondo il Decreto Legislativo 231/2001, monitora l'efficacia del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo dell'azienda. Garantisce il rispetto delle norme etiche e legali, promuove la cultura della compliance e previene la commissione di reati. Svolge attività di audit e reporting, assicurando che le procedure interne siano conformi alle normative.

In particolare, l'Organismo di Vigilanza:

- *Monitora l'applicazione del Codice Etico attraverso programmi di compliance, piani di audit interni e segnalazioni.*
- *Richiede al management e agli organi amministrativi l'applicazione di sanzioni per violazioni del Codice.*
- *Relazona periodicamente al Consiglio di Amministrazione sui risultati delle sue attività.*
- *Esprime pareri sulla revisione delle politiche e procedure più rilevanti per garantire coerenza con il Codice.*
- *Propone, se necessario, la revisione periodica del Codice.*

La Direzione provvede:

- 1 *Al'implementazione del sistema di gestione integrato, individuando le azioni per il suo mantenimento, verifica e miglioramento continuo.*
- 2 *Al mantenimento di un ambiente di lavoro ottimale, migliorando le condizioni di igiene, salute e sicurezza, e fornendo risorse materiali e formative ai collaboratori.*
- 3 *Al monitoraggio sistematico dell'efficacia dei processi aziendali primari per raggiungere gli obiettivi di performance stabiliti.*

La Direzione stabilisce i propri obiettivi di miglioramento in base a:

- 1 *Le richieste delle parti interessate.*
- 2 *I risultati dell'analisi del Sistema di Gestione Integrato.*
- 3 *Le evoluzioni normative.*
- 4 *I piani di aggiornamento o i progetti da sviluppare.*
- 5 *I risultati degli audit interni ed esterni.*
- 6 *Le esigenze del mercato.*
- 7 *Il codice di comportamento e i valori aziendali di riferimento.*

Tutto il personale è chiamato a contribuire all’attuazione della Politica Aziendale, rispettando le procedure e le istruzioni stabilite nel Sistema di Gestione, per prevenire ogni forma di reato.

Whistleblowing

Cartiera del Chiese ha istituito un **Sistema di gestione delle segnalazioni di violazioni ai sensi del D. Lgs.24/2023** e messo a disposizione **online** la “Piattaforma Whistleblowing”, attraverso la quale si possono segnalare, in maniera riservata, reati presupposti di responsabilità, violazioni del Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/2001 e violazioni di disposizioni normative nazionali o dell’Unione Europea.

La Piattaforma garantisce la **riservatezza dell’identità del segnalante**, delle **persone coinvolte** e del **contenuto delle segnalazioni, fatti salvi eventuali obblighi di legge**.

È fatto **divieto di adottare atti di ritorsione** o discriminatori nei confronti del segnalante per motivi connessi, in modo diretto o indiretto, alla segnalazione inviata. Cartiera del Chiese adotta **sanzioni disciplinari e/o altri provvedimenti** sia nei confronti di coloro che adotteranno comportamenti ritorsivi, sia nei confronti di coloro che effettueranno segnalazioni infondate o in malafede.

Codice Etico e valori

Il Codice è stato elaborato per assicurare che i valori etici della società siano chiaramente definiti e costituiscano l’elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento di tutti i collaboratori della stessa nella conduzione delle attività e di tutte le iniziative promosse.

La società considera della massima importanza l’assunzione di responsabilità etico-sociale nel condurre gli affari e le attività e, pertanto, favorisce e sostiene una gestione improntata al bilanciamento dei legittimi interessi degli stakeholder di riferimento e, più in generale, della collettività in cui opera.

Il Codice Etico si inserisce nel quadro delle previsioni del D.Lgs. n. 231/2001 e detta i principi etici generali e quelli di gestione, vigilanza e controllo a cui l’organizzazione si ispira.



LEGALITÀ

Gli stakeholder sono tenuti a rispettare rigorosamente le leggi nazionali e comunitarie, i regolamenti aziendali e le istruzioni operative, assicurando conformità alle normative vigenti.

CORRETTEZZA E INTEGRITÀ

È essenziale seguire le regole deontologiche e professionali, rispettare i diritti di tutti i soggetti coinvolti e prevenire discriminazioni arbitrarie o conflitti di interesse.

ONESTÀ

Ogni attività deve essere svolta nel rispetto delle norme vigenti, del Codice Etico e dei regolamenti interni, rifiutando qualsiasi forma di corruzione o comportamento disonesto.

TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE

La comunicazione deve essere chiara, completa e accurata, evitando situazioni ingannevoli e garantendo che le informazioni fornite siano veritiere e complete.

RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

La società garantisce la riservatezza delle informazioni e il rispetto delle normative sulla protezione dei dati personali, trattando le informazioni sensibili con la massima discrezione.

VALORE DELLA PERSONA

La società promuove il rispetto e la valorizzazione delle caratteristiche individuali, assicurando pari opportunità, rispetto della dignità umana e condizioni di lavoro eque e sicure.

PREVENZIONE DEI CONFLITTI DI INTERESSE

È importante evitare situazioni di conflitto di interesse e comunicarle tempestivamente all’Organismo di Vigilanza.

EFFICIENZA E SPIRITO DI SERVIZIO

La qualità professionale e la ricerca dell’efficienza economica sono fondamentali, così come l’impegno a fornire prodotti di alta qualità e sostenibili.

TUTELA DEL NOME

Tutti devono evitare azioni che possano compromettere i valori, l’immagine e il buon nome di Cartiera del Chiese, mantenendo sempre un comportamento che rifletta positivamente sull’azienda.

Risk Management

Cartiera del Chiese adotta un approccio proattivo nella gestione dei rischi aziendali, con l’obiettivo di minimizzare le esposizioni e garantire la stabilità e la continuità delle operazioni.

Di seguito vengono fornite informazioni circa la dimensione dell’esposizione ai principali rischi.

Rischio di Credito

Le attività finanziarie della società sono caratterizzate da un’ottima qualità creditizia, con un ammontare delle attività finanziarie di dubbia recuperabilità pressoché nullo. Questo riflette una gestione efficace del credito e un’attenta selezione dei partner commerciali.

Rischio di Liquidità

La società possiede attività finanziarie per le quali esiste un mercato liquido, permettendo una pronta vendibilità per soddisfare le necessità di liquidità. Non esistono significative concentrazioni di rischio di liquidità, né dal lato delle attività finanziarie né da quello delle fonti di finanziamento, che sono di entità modesta.

Rischio di Cambio

Il rischio di cambio è considerato modesto, data l’esiguità del fatturato in valuta estera rispetto al volume d’affari complessivo. Quando necessario, il rischio è gestito mediante coperture di rischio cambi.

Rischio di Prezzo Legato agli Approvvigionamenti

Questo rischio è gestito attentamente a causa della volatilità delle quotazioni delle materie prime. La società adotta strategie mirate per mitigare l’impatto delle fluttuazioni dei prezzi.

Rischio di Credito verso la Clientela

Il rischio di credito verso la clientela è contenuto grazie al costante monitoraggio dei crediti e alle modalità di pagamento concordate con i clienti, che sono principalmente imprese di rilevanti dimensioni, finanziariamente solide e affidabili.

Rischio di Prodotto

La società pone particolare attenzione nell’immettere sul mercato prodotti sicuri e testati, attraverso prove di laboratorio e test di fine linea, per garantire la massima sicurezza e qualità.

Rischio Cyber Security e Business Continuity

La società ha implementato rigorosi sistemi di controllo degli accessi ai sistemi informatici, estendendo l’autenticazione a doppio fattore. È stato inoltre installato un sistema di monitoraggio costante del traffico Internet per mitigare i rischi legati a potenziali attacchi informatici. Diversi interventi sono stati effettuati per garantire una rapida ripresa delle attività in caso di grave compromissione dei sistemi informatici, grazie alla duplicazione dei sistemi in ambienti segregati.

Protezione dei dati, delle informazioni e anticorruzione

Cartiera del Chiese attribuisce massima importanza alla protezione dei dati e delle informazioni, nonché alla prevenzione della corruzione. In conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) UE 2016/679, la società ha implementato rigorosi protocolli per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni personali e aziendali. Questi protocolli includono l’adozione di misure tecniche e organizzative avanzate per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdite accidentali, distruzioni o danni.

Parallelamente, Cartiera del Chiese si impegna a mantenere elevati standard di integrità e trasparenza nelle sue operazioni, adottando politiche di tolleranza zero verso la corruzione.

Nel 2023, così come nel biennio precedente, **non ci sono stati casi di corruzione accertati** (GRI 205-3), **azioni legali per comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche** (GRI 206-1).

Inoltre, la società tiene costantemente revisionate ed aggiornate le procedure relative alla normativa privacy in modo da rispettare le richieste derivanti dal GDPR. Nel corso del triennio, non sono stati registrati casi di perdita di dati o di mancato rispetto della privacy (GRI 418-1).

Business continuity

Cartiera del Chiese riconosce l’importanza della continuità operativa non solo per garantire la resilienza aziendale, ma anche per assicurare la fiducia di clienti e partner, dimostrando la capacità di gestire le emergenze con professionalità e competenza.

Abbiamo implementato un robusto piano di Business Continuity per assicurare che le nostre operazioni possano proseguire senza interruzioni significative anche in caso di eventi imprevisi o crisi. Questo piano include strategie di prevenzione, risposta e ripristino che coprono vari scenari di rischio, dalla compromissione dei sistemi informatici a disastri naturali.

Abbiamo adottato soluzioni avanzate per la duplicazione dei sistemi critici in ambienti segregati, garantendo che i dati e le applicazioni essenziali siano sempre accessibili. Il monitoraggio costante del traffico Internet in entrata e in uscita, insieme all’autenticazione a doppio fattore per l’accesso ai sistemi informatici, rappresenta un ulteriore livello di sicurezza contro potenziali attacchi informatici.

Queste misure ci permettono di minimizzare i tempi di inattività e di mantenere l’efficienza operativa, proteggendo al contempo i nostri stakeholder e garantendo la continuità del servizio ai nostri clienti.

Queste misure riflettono l’impegno di Cartiera del Chiese nel garantire una gestione del rischio solida ed efficace, proteggendo la continuità e l’integrità del business.



Le nostre certificazioni

Cartiera del Chiese ha conseguito numerose certificazioni che attestano l’impegno verso la qualità, la sostenibilità e la conformità normativa dei prodotti e processi.

La certificazione **ISO 9001** garantisce che il nostro sistema di gestione della qualità rispetti standard internazionali rigorosi, mentre la **ISO 14001** attesta il nostro impegno nella gestione ambientale.

Der Blaue Engel è una certificazione governativa tedesca che riconosce i nostri prodotti come rispettosi dell’ambiente e della salute delle persone.

Alcuni dei nostri prodotti sono certificati con marchio **FSC** e **PEFC**, garantendo che l’intera filiera legno-carta derivi da una gestione forestale rispettosa dell’ambiente, socialmente responsabile ed economicamente stabile.

I prodotti o gli imballaggi marchiati **OK Compost HOME** sono biodegradabili e compostabili a basse temperature, anche in una compostiera domestica. Ciò vale per tutti i componenti presenti nella lavorazione del bene, come inchiostri e additivi.

Il rispetto della disciplina igienica **DM 21/03/1973** e le Attestazioni di Conformità Alimentare per **FDA** e **BFR XXXVI**, certificano l’utilizzo sicuro dei nostri prodotti al contatto con alimenti secchi, umidi e grassi.

Nel 2015, Cartiera del Chiese ha ottenuto la certificazione ISO 14067 per la quantificazione dell’impronta di carbonio dei propri prodotti e l’ha aggiornata nel 2023 ottenendo notevoli miglioramenti.

Sono in fase di elaborazione la **ISO 50001** per il sistema di gestione dell’energia e la **ISO 14064** (Carbon Footprint di organizzazione) che certifica l’attenzione alla riduzione dell’impronta di carbonio.

Grazie all’impianto biologico e all’installazione di un ulteriore stadio terziario, Cartiera del Chiese è in grado di abbattere i carichi di inquinanti presenti nelle acque reflue di processo prima di essere scaricate nel Corpo Idrico Superficiale.

La società dispone inoltre di tre autorizzazioni ambientali rilasciate dalla Provincia di Brescia (una AIA che raggruppa i due siti di Montichiari e due AUA per gli altri siti di Calcinato). All’interno di queste autorizzazioni sono contenuti dei piani di monitoraggio ambientale molto dettagliati e complessi che vengono regolarmente ottemperati; fra questi vengono monitorate giornalmente le acque di scarico, settimanalmente le acque delle torri evaporative, annualmente tutte le emissioni in atmosfera.

Sistema di controllo e monitoraggio

Il controllo e il monitoraggio dei dati sono essenziali per valutare l’efficacia dei nostri sistemi di gestione e per verificare il raggiungimento di obiettivi prefissati. L’analisi dei dati può aiutare ad individuare la causa di problemi esistenti o potenziali e, quindi, orientare le decisioni per attuare azioni correttive necessarie per il miglioramento dell’organizzazione. Per garantire un’efficace valutazione, è necessario raccogliere i dati e renderli disponibili per l’analisi periodica.

L’efficienza delle nostre attività viene misurata in termini di costi, qualità e sicurezza attraverso indicatori specifici, che vengono esaminati regolarmente. Queste informazioni consentono di gestire il miglioramento continuo in funzione degli obiettivi e traguardi stabiliti dalla azienda.

I processi di monitoraggio, di misurazione e di analisi sono necessari a:

- ✓ Verificare la conformità dei prodotti
- ✓ Assicurare la correttezza dei processi
- ✓ Valutare il livello di soddisfazione dei clienti
- ✓ Controllare le prestazioni dei fornitori
- ✓ Garantire la conformità dei sistemi di gestione della qualità, sicurezza e ambiente
- ✓ Monitorare incidenti, infortuni e comportamenti rischiosi
- ✓ Valutare l’efficacia delle azioni intraprese per gestire rischi e opportunità
- ✓ Identificare ulteriori azioni di miglioramento necessarie

Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione dei dati

La nostra azienda ha adottato un sistema per monitorare e misurare le principali caratteristiche delle operazioni e dei processi aziendali che possono influenzare significativamente le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato. Questo sistema include la documentazione delle informazioni per analizzare le tendenze e monitorare l’efficacia dei controlli operativi e di conformità rispetto agli obiettivi stabiliti.

Il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSI) è incaricato di raccogliere, analizzare e riportare i dati relativi alle prestazioni aziendali, comunicando le decisioni e le azioni necessarie per il miglioramento dell’organizzazione. I processi vengono controllati secondo piani prestabiliti, verificando il rispetto dei tempi, l’adeguatezza delle risorse, la soddisfazione del cliente e l’uso corretto di mezzi e apparecchiature, come descritto nelle procedure. Con queste informazioni, i responsabili valutano l’efficacia del sistema e individuano le azioni necessarie per il miglioramento.

Miglioramento

L’Organizzazione si impegna a migliorare con continuità l’efficacia e l’efficienza del Sistema di Gestione Integrato, utilizzando i seguenti strumenti:

- La politica per la Qualità e Sicurezza
- Gli obiettivi per la Qualità e Sicurezza
- I risultati degli Audit
- L’analisi dei dati
- Le azioni correttive e di miglioramento
- Le proposte di cambiamento
- I Riesami della Direzione

I dati raccolti vengono analizzati periodicamente e durante il Riesame della Direzione, che si tiene annualmente. Durante questi incontri, il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSI) e gli altri partecipanti coinvolti hanno l’opportunità di proporre programmi o azioni di miglioramento per supportare le aree aziendali che mostrano un calo delle prestazioni o per le quali sono state identificate potenziali azioni di miglioramento. Dopo aver stabilito le azioni necessarie, il RSI redige un piano per raggiungere tali obiettivi.

La concreta implementazione di un Sistema Integrato ed il miglioramento continuo dell’azienda sono possibili solo se l’intera organizzazione di Cartiera del Chiese:

- 1 *Condivide i contenuti e partecipa attivamente alla realizzazione della Politica integrata;*
- 2 *Ha ben chiara la definizione dei ruoli e delle linee di comunicazione tra i vari responsabili di funzione;*
- 3 *Provvede al coinvolgimento di fornitori, appaltatori effettuando un attento monitoraggio della qualità delle materie prime, dei materiali e dei servizi acquistati;*
- 4 *Gestisce le attività in conformità con i principi dell’economia circolare.*

Risultati economici
e investimenti

Nel corso del 2023, Cartiera del Chiese ha affrontato una serie di sfide e trasformazioni significative, riflesse nelle variazioni dei risultati economici in linea con la situazione generale del settore della carta in Italia, che ha visto una diminuzione della produzione del 14% e un calo del fatturato nazionale del 27%. Anche la produzione di carte e cartoni per packaging, che rappresentano una parte significativa del nostro mercato, è diminuita del 10,2%.

Nell’ultimo triennio diversi fattori hanno influenzato i prezzi della carta da macero, che hanno visto un andamento particolarmente altalenante e poco prevedibile.

A ciò si unisce l’effetto sulle quotazioni di carta da macero connesso al processo di conversione dell’industria cartaria, in particolare europea, dalla produzione di carta grafica a quella per imballaggi cellulosici, per effetto della sostituzione degli imballaggi in plastica e del maggiore ricorso all’e-commerce ed alla diffusione del delivery.

Parallelamente, Cartiera del Chiese ha aumentato significativamente gli investimenti impiantistici, strutturali e di processo, con un incremento del 72,7%, passando da 4,2 milioni di euro nel 2022 a 7,3 milioni euro nel 2023. Questo aumento riflette il nostro continuo impegno nell’innovazione e nel miglioramento delle infrastrutture produttive, per garantire una crescita sostenibile e la competitività a lungo termine.

Si sono inoltre completati gli uffici nel capannone di via Tito sperì n° 65 e sono stati installati gli impianti fotovoltaici da 1200 kW sui siti di Montichiari e Calcinato.

Nonostante il critico contesto geo-politico e macro-economico che stiamo vivendo, i risultati positivi raggiunti nel 2023 confermano la bontà delle scelte strategiche operate negli anni passati e la validità del percorso che gli amministratori hanno intrapreso attraverso investimenti tesi a sviluppare segmenti in crescita, come quello delle carte speciali e delle carte per imballaggio, senza trascurare il perseguimento di obiettivi di sostenibilità di lungo periodo.

99.533.363€

Valore economico creato

76.465.388€

Valore economico distribuito



77,85%

Fornitori



11,04%

Dipendenti



1,71%

Variazione delle rimanenze
da materie prime



0,04%

Donazioni
sociali



7,13%

Imposte
e tasse



2,23%

Oneri diversi
di gestione

23.067.975€

Valore economico trattenuto

The background is a solid green color. On the left side, there is a large, stylized number '3' in a lighter green shade. To the right of the '3', the text 'LA CATENA DEL VALORE' is written in a bold, sans-serif font. In the bottom right corner, there is a small logo consisting of a green circle with a white 'C' inside. The overall design is clean and modern.

3

LA CATENA DEL VALORE

La nostra value chain

La catena del valore (value chain) rappresenta l’insieme delle attività che un’azienda compie per creare valore per i propri clienti, partendo dalle materie prime fino alla consegna del prodotto finale e oltre. Ogni fase della catena, dalla progettazione alla produzione, dalla logistica alla commercializzazione, contribuisce a incrementare il valore del prodotto, differenziandolo sul mercato e migliorando la competitività aziendale.

Presidiare la catena del valore è di fondamentale importanza per garantire efficienza operativa, qualità del prodotto e soddisfazione del cliente. Un attento monitoraggio e ottimizzazione delle singole attività permettono di identificare e correggere inefficienze, ridurre i costi e migliorare l’adattabilità dell’azienda ai cambiamenti del mercato. Inoltre, una gestione efficace della catena del valore consente di mantenere un alto livello di innovazione, sostenibilità e responsabilità sociale, rispondendo così alle crescenti aspettative dei consumatori e degli stakeholder.

Il comportamento della società nei confronti dei clienti e dei fornitori è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell’ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.

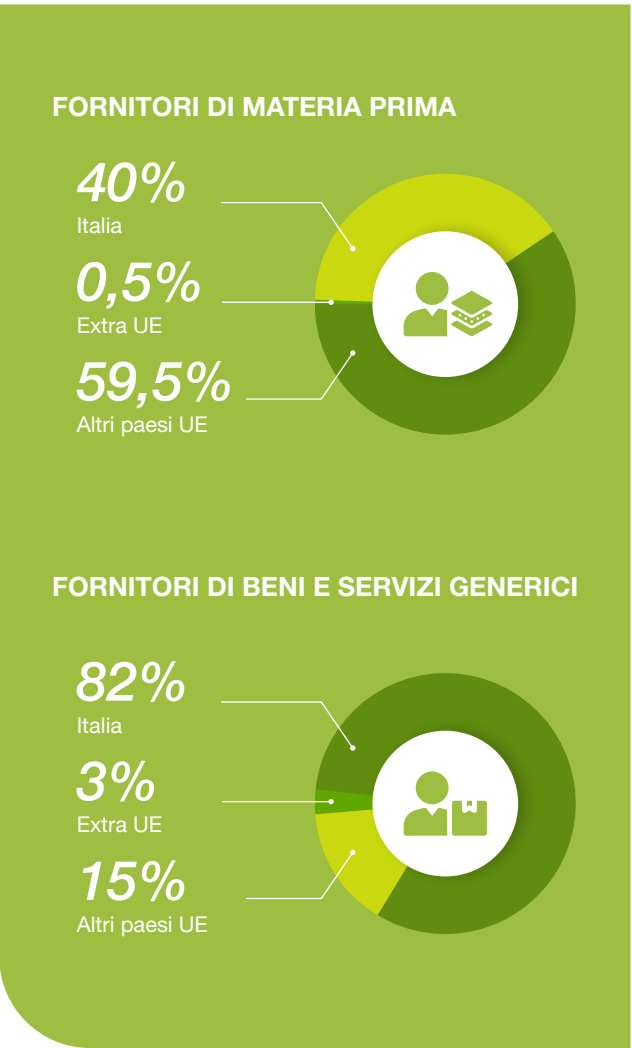
Nei rapporti con clienti e fornitori, non sono permessi regali, benefici, atti di cortesia o ospitalità, a meno che siano di valore modesto e non compromettano l’immagine della società o possano essere interpretati come tentativi di ottenere favori. Se un membro dell’organizzazione riceve regali o trattamenti di favore eccessivi da clienti o fornitori, deve informare l’Organismo di Vigilanza e il Responsabile di riferimento. Quest’ultimo notificherà immediatamente gli organi competenti, che prenderanno le decisioni più appropriate dopo le verifiche necessarie.

Sponsorizzazioni, donazioni e beneficenze devono essere approvate dal Consiglio di Amministrazione.

Il rapporto con i fornitori

Cartiera del Chiese attribuisce un valore fondamentale alla collaborazione etica e reciprocamente vantaggiosa con i suoi fornitori. Questa relazione è basata su principi di fiducia, rispetto e responsabilità, che ci permettono di garantire la qualità e l’affidabilità dei prodotti.

Il 40% dei nostri fornitori di materia prima è di provenienza italiana, mentre il 59,5% proviene da paesi europei e un modesto 0,5% è situato al di fuori dell’Unione Europea. Per quanto riguarda i fornitori di beni e servizi generici, l’82% è italiano, il 15% proviene da altri paesi europei e il restante 3% è extra-UE. Questa diversificazione geografica non solo ci consente di gestire efficacemente la nostra catena di approvvigionamento, ma riflette anche il nostro impegno per una rete di fornitori responsabile e globale.



3. LE PERSONE COME RISORSA DA VALORIZZARE

Procedure di qualifica e selezione fornitori

La valutazione rappresenta il processo che valuta le capacità industriali del fornitore, verificando il soddisfacimento di specifici requisiti e di parametri definiti. La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto avvengono sulla base di parametri obiettivi, quali: qualità, convenienza, prezzo, capacità, efficienza, eticità, rispetto della legge, idoneità tecnico-professionale.

Nella scelta dei fornitori si valutano i seguenti requisiti:

- La professionalità dell’interlocutore;
- La disponibilità, opportunamente documentata, di mezzi, anche finanziari, strutture organizzate, capacità e risorse progettuali, know-how;
- L’esistenza ed effettiva attuazione di sistemi di gestione qualità, sicurezza e ambiente;
- La tenuta di condotte rispettose della sicurezza e dell’ambiente;
- La tenuta di condotte che non si riversino negativamente sull’immagine e sul buon nome della società;
- La disponibilità e capacità di adeguarsi alle prescrizioni del Modello Organizzativo della società.



Nei rapporti di approvvigionamento e, in genere, di fornitura di beni e servizi la società:

- Adotta, nella selezione del fornitore, i criteri di valutazione previsti dalle procedure esistenti, in modo oggettivo e trasparente;
- Non preclude ad alcuno, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere alla stipula di contratti, adottando nella scelta dei candidati criteri oggettivi e documentabili;
- Osserva le condizioni contrattualmente previste;
- Mantiene un dialogo sincero ed aperto con i fornitori, e comunque in linea con le buone prassi commerciali;
- Osserva e pretende l’osservanza di tutti gli obblighi imposti dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, provenienza certificata delle materie prime, versamenti contributivi e fiscali, regolarità contrattuale e retributiva nell’ambito dei rapporti di fornitura e di approvvigionamento.

Nell’ottica di acquisire approvvigionamenti di materie prime sostenibili, la società opera con fornitori certificati a livello internazionale in grado di assicurare una gestione forestale responsabile. Pertanto, è richiesto a tutti i fornitori terzi di carta una copia o l’accesso al certificato FSC e PEFC.

La valutazione avviene minimo una volta all’anno ed è effettuata in base a:

- Aderenza del prodotto/servizio alle specifiche tecniche;
- Disponibilità di documentazione relativa al prodotto;
- Disponibilità della documentazione di adeguatezza al Regolamento Europeo 995/2010;
- Disponibilità e validità del marchio FSC e PEFC;
- Copia del certificato.

La stipula e gestione dei contratti con i fornitori devono essere chiare e trasparenti, evitando situazioni di dipendenza reciproca. Per garantire trasparenza ed efficienza negli acquisti, la società assicura la tracciabilità delle decisioni prese e conserva le informazioni e i documenti ufficiali e contrattuali per i periodi previsti dalla legge.

Le esigenze e le aspettative dei clienti

Le esigenze e le aspettative dei nostri clienti sono al centro di tutta l'attività di Cartiera del Chiese. Comprendiamo che ogni cliente ha necessità uniche e specifiche, che vanno oltre la semplice fornitura di prodotti. Siamo impegnati a soddisfare queste esigenze attraverso l'offerta di soluzioni personalizzate e innovative nel settore del packaging industriale e commerciale. La qualità e la sicurezza dei nostri prodotti sono un pilastro fondamentale che ci permette di fidelizzare i clienti e rispondere alle loro aspettative. La trasparenza e la costante ricerca di miglioramenti sono elementi chiave che guidano la nostra relazione con i clienti, permettendoci di costruire partnership solide e durature basate sulla fiducia reciproca.

Gestione dei reclami

La gestione puntuale delle segnalazioni di non conformità è fondamentale per garantire la qualità e l'affidabilità dei prodotti di Cartiera del Chiese. Ogni reclamo viene preso in carico con attenzione, analizzato nel dettaglio e risolto tempestivamente per assicurare la soddisfazione del cliente e mantenere elevati standard di produzione.

Nel corso del 2023 sono state notificate per gli stabilimenti produttivi di Montichiari e Calcinato n. 55 segnalazioni di non conformità da parte del cliente che, rapportato all'alto volume di lotti processati, risulta essere un numero non influente sulla performance complessiva dell'azienda. Questo dato riflette l'efficacia dei controlli qualità implementati e l'impegno costante nel migliorare i processi produttivi.

Nel dettaglio, ci impegniamo a:



Fornire con efficienza, cortesia e tempestività, nell'ambito delle previsioni contrattuali, beni e servizi di elevato livello qualitativo, tali da soddisfare le ragionevoli aspettative e necessità del cliente;



Fornire accurate ed esaurienti informazioni circa i prodotti della società, in modo che il cliente possa assumere decisioni consapevoli;



Soddisfare le attese dei clienti in termini di onestà, trasparenza e pieno rispetto della legge e degli accordi contrattuali;



Attenersi a verità nelle comunicazioni pubblicitarie o di altro genere.

La **trasparenza** e la costante **ricerca di miglioramenti** sono elementi chiave che guidano la nostra relazione con i clienti, permettendoci di costruire **partnership solide** e durature basate sulla **fiducia reciproca**.

4

IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE

**CARTIERA
DEL CHIESE**
Bilancio di
Sostenibilità
2023

Identificazione degli aspetti ambientali

Un “aspetto ambientale” è l’elemento di un’attività o prodotto/servizio che causi o possa causare uno o più impatti ambientali.

L’azienda deve predisporre e mantenere aggiornato un elenco degli aspetti ambientali da tenere monitorati, partendo da quelli previsti nell’Atto dirigenziale n. 3416 del 29/09/2018 rilasciato dalla Provincia di Brescia, quanto prescritto dal D.Lgs. 152/2006 (Testo unico ambientale) e successive modifiche e integrazioni, e dalle norme applicabili alla Cartiera del Chiese. Il tutto al fine di una programmazione precisa e puntuale di tutte le analisi e dei controlli.

Il Responsabile del Sistema deve individuare gli aspetti ambientali associati al ciclo di vita dei prodotti cui si riferisce il campo d’applicazione del sistema, considerando le fasi che possono essere controllate o influenzate dall’organizzazione.

I principali aspetti ambientali che riguardano i processi produttivi di Cartiera del Chiese sono sotto rappresentati.

- *Flussi in ingresso ed in uscita associati alle attività*
- *Materie prime e risorse naturali*
- *Energia in ingresso*
- *Emissioni in atmosfera (inclusi odori)*
- *Scarichi in acqua*
- *Rilasci nel suolo*
- *Energia emessa (calore, radiazioni, rumore, vibrazioni, luce)*
- *Rifiuti e sottoprodotti*
- *Utilizzo di spazio*

Economia circolare

Cartiera del Chiese è oggi il punto di riferimento europeo nella produzione di kraft paper pre-consumo di prima qualità. La produzione avviene esclusivamente attraverso il **recupero del macero in tutta Europa**. Attraverso avanzate fasi di lavorazione, trasformiamo la materia prima in prodotti di carta kraft standard e semi-estensibile, notevolmente resistenti all’umidità. Tali prodotti, una volta utilizzati, ritornano nel circuito del riciclo carta, contribuendo attivamente all’economia circolare. Questo processo non solo riduce i rifiuti destinati alle discariche, ma contribuisce anche a diminuire la necessità di materie prime vergini e i consumi di energia primaria, mantenendo allo stesso tempo elevati standard di produzione. Cartiera del Chiese ha raggiunto la leadership europea grazie a un approccio innovativo e sostenibile, posizionandosi come leader nel settore.



Di seguito si riportano le principali materie prime significative per il processo produttivo di Cartiera del Chiese.

Materiali utilizzati (GRI 301-1)

PRODOTTI CHIMICI CARTIERA	RAFFIA POLITENATURA
CARTA SUPPORTO POLITENATURA	PET POLITENATURA
RESINE E ADDITIVI POLITENATURA	INCHIOSTRO POLITENATURA
ALLUMINIO POLITENATURA	RETE POLITENATURA

Materiali utilizzati RICICLATI (GRI 301-2)

CARTA DA MACERO

Energie rinnovabili e consumi energetici

Cartiera del Chiese è considerata un’azienda energivora. Dal 2023 sono attivi sugli stabilimenti aziendali Montichiari 2 e Calcinato 2 degli **impianti fotovoltaici**, che consentono di autoprodurre 607 gigajoule di energia rinnovabile.

Il consumo di **gas metano**, pari a 546.487 gigajoule, è dovuto principalmente al funzionamento della **turbina di cogenerazione** per la produzione combinata di energia elettrica e vapore, fondamentale per il processo produttivo. Questo sistema avanzato, sebbene comporti un notevole consumo di gas, offre l’importante vantaggio di garantire **completa autonomia dal punto di vista dell’energia** elettrica e, grazie alle nuove tecnologie, consente un **notevole abbassamento degli inquinanti immessi in atmosfera**.

La cogenerazione permette inoltre un utilizzo efficiente del combustibile, riducendo le perdite energetiche e ottimizzando la produzione di energia e calore. Tale impianto usufruisce dei certificati bianchi che consentiranno di rientrare per buona parte dell’investimento fatto.

Abbiamo due **impianti di distribuzione gasolio**, dislocati nei due siti di Montichiari, per i carrelli elevatori dell’azienda.

La **flotta aziendale** è composta da 3 automezzi che svolgono i trasferimenti tra i vari siti di Cartiera del Chiese e da 10 automobili a disposizione dei dipendenti autorizzati.

Nel 2023, l’organizzazione ha ridotto i consumi energetici del 19% sia a causa di un calo della produzione, sia grazie agli investimenti in fonti rinnovabili, all’efficienza produttiva e al costante monitoraggio dei consumi.



Consumi e scarichi idrici

L'acqua è largamente impiegata nel ciclo di produzione di Cartiera del Chiese. In particolare, il principale consumo idrico deriva dal processo di spappolamento del macero.

Nel 2023, sono stati utilizzati 648,88 Megalitri di acqua, il 98,3% dei quali è stato prelevato da pozzo per il processo di fabbricazione della carta, consentendo l'autonomia idrica della cartiera senza depauperare la risorsa idrica comunale (acquedotto).

Cartiera del Chiese adotta un **processo di depurazione delle acque reflue** articolato in tre stadi:

1 Krofta (chimico-fisico)

Il primo stadio del processo di depurazione è il trattamento Krofta, un sistema di separazione chimico-fisica che utilizza la flocculazione e la sedimentazione per rimuovere le particelle solide sospese e gli inquinanti organici e inorganici, permettendo una rapida chiarificazione dell'acqua.

2 Depuratore ad azione biologica

Nel secondo stadio, l'acqua passa attraverso un depuratore ad azione biologica. Qui, i microrganismi naturalmente presenti vengono utilizzati per degradare ulteriormente i contaminanti organici. Questo processo biologico riduce significativamente la quantità di sostanze organiche disciolte, migliorando la qualità dell'acqua attraverso la biodegradazione.

3 Stadio terziario (chimico-fisico)

Il terzo e ultimo stadio è un ulteriore trattamento chimico-fisico che serve a rimuovere eventuali residui di inquinanti rimasti dopo il trattamento biologico. Questo stadio terziario assicura che l'acqua depurata soddisfi gli standard di purezza e sicurezza prima di essere reimpressa nell'ambiente.

Nel corso del 2023 alla società è stato notificato un verbale dall'ARPA per asserite inosservanze della normativa ambientale e più precisamente per il superamento del limite allo scarico nel fiume Chiese. La società ha prontamente provveduto ad adempiere alle prescrizioni indicate, predisponendo maggiori controlli sul rispetto dei limiti di concentrazione previsti per gli scarichi di acque reflue nel fiume Chiese. Oltre ai superamenti allo scarico, sono state riscontrate altre non conformità meno gravi di natura impiantistica, anch'esse sanate.

Avendo l'azienda ottemperato nei termini a quanto richiesto nei verbali, è stata irrogata solamente una sanzione amministrativa di modesta entità.

Gestione dei rifiuti

L'azienda si impegna a fare la **raccolta differenziata** e a riciclare o smaltire correttamente i propri rifiuti.

L'azienda ricicla il 100% della carta utilizzata e la reintroduce nel ciclo produttivo.

Nel 2023, Cartiera del Chiese ha prodotto **9.147 tonnellate di rifiuti**, di cui il **99,8% non pericolosi** e il **96,8% destinati a recupero**.

I rifiuti speciali vengono conferiti ad aziende esterne autorizzate che li trattano e li smaltiscono secondo la normativa vigente.



	2022	2023
Totale rifiuti prodotti	12.885	9.147
Totale rifiuti pericolosi	18,8	20,1
% rifiuti pericolosi	0,1%	0,2%
Totale rifiuti non pericolosi	12.866	9.127
% rifiuti non pericolosi	99,9%	99,8%
Totale rifiuti destinati a recupero	12.708	8.857
% rifiuti destinati a recupero	98,6%	96,8%
Totale rifiuti destinati a smaltimento	177	290
% rifiuti destinati a smaltimento	1,4%	3,2%

Emissioni in atmosfera

Il cambiamento climatico rappresenta una delle sfide più urgenti del nostro tempo, richiedendo azioni concrete e responsabili da parte di tutti i settori industriali.

In questo contesto, il GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol) fornisce un quadro globale per misurare e gestire le emissioni di gas serra (GHG).

Il protocollo distingue tra tre tipi di emissioni:

- **Scope 1**, sono le emissioni dirette, derivanti dalle attività controllate direttamente dall'azienda, come le emissioni prodotte dai macchinari industriali.
- **Scope 2**, sono le emissioni indirette.
- **Scope 3**, include tutte le altre emissioni indirette che si verificano nella catena del valore dell'azienda, come quelle legate alla produzione e al trasporto delle materie prime, ai viaggi di lavoro e all'uso dei prodotti da parte dei consumatori.

A fronte di una prima mappatura di stima delle tonnellate di CO₂ equivalenti emesse in atmosfera relativamente all'anno 2022, lo Scope 1 è quantificato in 38.000 tCO₂eq.

Nei prossimi anni, l'organizzazione si impegna a rendicontare in modo puntuale le emissioni di Scope 1, 2 e 3.

Consapevole di svolgere attività impattanti dal punto di vista del cambiamento climatico, nel corso del 2023 Cartiera del Chiese ha calcolato la sua **impronta di carbonio relativa al 2022**.



Carbon Footprint di prodotto (ISO 14067)

La **Carbon Footprint di prodotto**, effettuata secondo la norma **ISO 14067** e utilizzando l’approccio **LCA** (Life Cycle Assessment), rappresenta la quantificazione delle emissioni di gas serra (GHG) lungo tutto il ciclo di vita di un prodotto, dalla culla al cancello dello stabilimento (“from cradle to gate”).

Lo studio ha riguardato i seguenti prodotti:

- **Carta kraft KAL, KAL SB, KALE**
con grammatura variabile tra 50 e 145 gsm
- **Carta kraft KAL WS, KALE WS**
con grammatura variabile tra 50 e 145 gsm
- **Carta kraft ECOKRAFT**
con grammatura variabile tra 50 e 145 gsm

Queste carte kraft, commercializzate in bobina, sono destinate alla produzione di imballaggi per diversi settori, tra cui alimentare, zootecnico e cementizio. Tale valutazione ci consente di comprendere e ridurre l’impatto ambientale dei nostri prodotti

I risultati della Carbon Footprint relativi all’anno 2022 per i prodotti in esame, fino al cancello dello stabilimento, sono presentati nella tabella seguente.

Carbon Footprint 2022

Emissioni	KAL, KAL SB, KALE	KAL WS, KALE WS	ECOKRAFT
GHG fossile kg CO ₂ e/t	1191	1232	1247
GHG biogenica kg CO ₂ e/t	11	14	15
GHG LUC (cambio d’uso del suolo) kg CO ₂ e/t	76	131	149
Carbon footprint totale kg CO₂e/t	1277	1377	1412

Nei tre prodotti analizzati, le emissioni di gas serra sono per di più di origine fossile: è prevalente l’anidride carbonica seguita dal metano, mentre sono trascurabili gli altri gas serra.

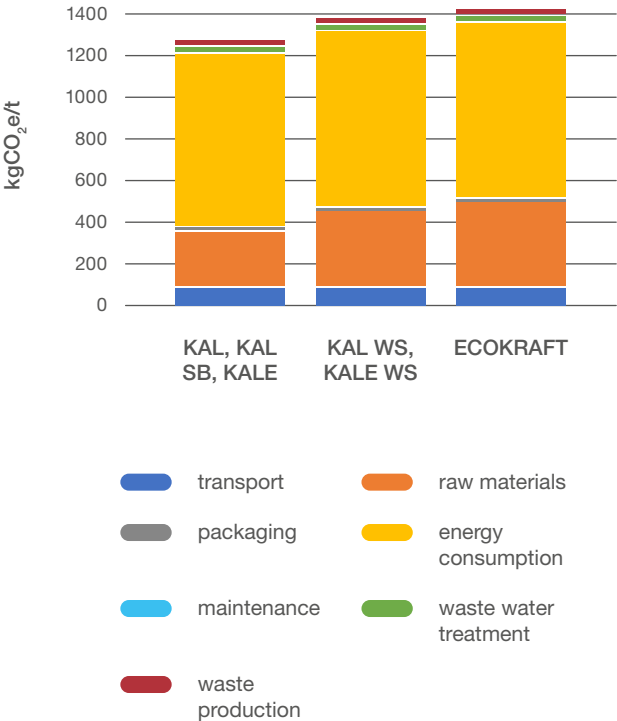
Il contributo maggiore è dato dai consumi energetici di stabilimento, che incidono con 848 kgCO₂e/t (pari al 60-62% nei prodotti con kymene e 66% nei prodotti senza).

Significativo è anche il contributo legato ai trasporti, in particolare del macero in ingresso, che contribuiscono con 87 kgCO₂e/t (6-7% del valore totale).

Il contributo delle materie prime e ausiliarie varia tra 279 kgCO₂e/t per i prodotti senza kymene a 413 kgCO₂e/t nei prodotti in cui è aggiunto kymene.

Il fine vita dei rifiuti prodotti in stabilimento contribuisce per 33 kgCO₂e/t.

Emissioni di gas serra dei prodotti analizzati



Rispetto al 2019, i dati evidenziano un netto miglioramento della Carbon Footprint dei prodotti esaminati, legato soprattutto all’utilizzo di sistemi intermodali che hanno consentito di ridurre del 33% le emissioni di gas serra legate al trasporto del macero, ad interventi di efficientamento energetico e alla messa a regime della turbina che hanno diminuito consumi energetici dell’8% e all’avvio a riciclo di una parte dello scarto di pulper che prima veniva avviata a incenerimento, riducendo i rifiuti prodotti.

È diminuito anche il consumo di materie prime ed ausiliarie, grazie ad un’ottimizzazione del processo e all’acquisto di macero più pulito (cartoncino).

Un aumento delle emissioni di gas serra è dovuto alla messa in funzione del depuratore biologico, che ha però consentito di diminuire gli impatti ambientali sulla componente acqua.

Carbon Footprint 2019-2022

Emissioni kg CO ₂ e/t	KAL, KAL SB, KALE	KAL WS, KALE WS	ECOKRAFT
Anno 2022	1277	1377	1412
Anno 2019	1408	1530	1570
Variazione 2022 vs 2019	-9%	-10%	-10%

Le strategie aziendali per ridurre le emissioni di carbonio associate al prodotto si dovranno concentrare principalmente sui seguenti ambiti:



Riduzione dei consumi energetici specifici di stabilimento, mediante la realizzazione degli interventi di efficientamento;



Uso di energia elettrica da fonti rinnovabili

Carbon Footprint di organizzazione (ISO 14064-1)

Parallelamente, Cartiera del Chiese sta lavorando alla certificazione della **Carbon Footprint di organizzazione** secondo la norma **ISO 14064-1**. Questa norma fornisce un quadro per la quantificazione, il monitoraggio e la gestione delle emissioni di GHG a livello aziendale.

La certificazione, attualmente in corso e prevista entro la fine del 2024, rappresenta un passo cruciale per misurare e gestire l’impatto complessivo delle nostre operazioni, rafforzando il nostro impegno per la sostenibilità e la riduzione delle emissioni di carbonio.



5

LE NOSTRE PERSONE



**CARTIERA
DEL CHIESE**
Bilancio di
Sostenibilità
2023

Il nostro capitale umano

L'azienda assume e remunera dipendenti e collaboratori secondo **procedure trasparenti e imparziali**, prevenendo qualsiasi forma di discriminazione o favoritismo.

Al personale viene applicato il **Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro del settore cartotecnici** e non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

La valutazione del personale da assumere è effettuata nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Il personale in carico alla nostra società nell'anno 2023 è stato di 178 unità, di cui 175 dipendenti diretti e 3 somministrati.

Nel corso dell'anno sono state assunte 31 nuove risorse e sono state registrate 35 cessazioni. Il tasso di turnover in uscita è, quindi, del 20%.

Le donne rappresentano il 6% della popolazione aziendale.

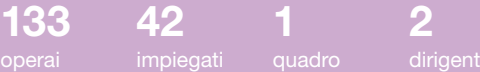
Il 12% dei dipendenti ha meno di 30 anni, il 60% ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni e il restante 28% è over 50.

Per quanto riguarda l'inquadramento, si identificano 133 operai, 42 impiegati, 1 quadro e 2 dirigenti.

La produzione di carta avviene a ciclo continuo. Gli operai lavorano su 3 turni, alternando 4 giorni lavorativi a 2 di riposo.

Il 97% dei lavoratori diretti è assunto full time e con contratto a tempo indeterminato

PERSONALE 2023



Benessere dei lavoratori

Cartiera del Chiese si impegna a instaurare e mantenere nel tempo un **ambiente di lavoro** positivo che consenta e favorisca il benessere di tutti i collaboratori.

L'azienda cerca di comprendere le diverse necessità di conciliazione vita-lavoro, concedendo, quando possibile, **agevolazioni sull'orario di ingresso e di uscita**.

A dimostrazione del sostegno nei confronti delle nostre persone, abbiamo concesso ad alcuni dipendenti dei **prestiti economici senza interessi**.

È prevista per il 2024 l'istituzione formale di un **sistema di welfare aziendale** che comprenderà premi individuali, buoni spesa e buoni pasto.

Spazi di lavoro

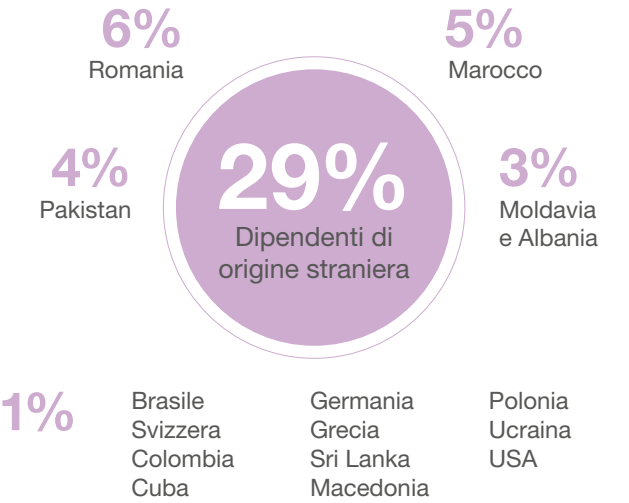
Gli spazi di lavoro devono essere sufficienti a **garantire la sicurezza nei movimenti** e devono essere sicuri da interferenze per cadute o spandimenti di materiali.

- *Tutti i pavimenti, anche quelli piastrellati, sono esenti da protuberanze, cavità o piani inclinati pericolosi e sono fissi, stabili e di tipo antisdrucciolo.*
- *I locali di lavoro sono ben difesi dagli agenti atmosferici, dall'umidità, essere ben asciutti e avere sufficienti finestre per un rapido ricambio dell'aria. I rapporti aeranti sono conformi al Regolamento locale di Igiene.*
- *Quando il pavimento dei posti di lavoro e di quelli di passaggio si mantiene bagnato, i lavoratori sono forniti di idonei DPI (stivali antiscivolo).*
- *I locali hanno tutti pareti a tinta chiara e dispongono di luce naturale e artificiale adeguata a salvaguardare la sicurezza, la salute ed il benessere dei lavoratori.*

Diversità e inclusione

Cartiera del Chiese riconosce il valore inestimabile della diversità e dell'inclusione, considerandoli **elementi fondamentali per la crescita e l'innovazione aziendale**. Crediamo che un **ambiente di lavoro inclusivo**, che valorizza e rispetta le differenze individuali e le pari opportunità, sia essenziale per promuovere la **creatività** e migliorare la **collaborazione**. Contrastiamo, fin dalla selezione del personale, ogni forma di discriminazione e di violenza morale o psicologica basata su genere, età, religione, orientamento sessuale, provenienza geografica (GRI 406-1).

Nel 2024, il nostro impegno verso queste tematiche è evidente: il **29% dei nostri dipendenti è di origine straniera**, con una rappresentanza significativa proveniente da paesi come Romania (6%), Marocco (5%), Pakistan (4%), Albania (3%) e Moldavia (3%).



Inoltre, sono presenti 5 dipendenti appartenenti a **categorie protette**. Questa diversità culturale e di esperienze arricchisce il nostro ambiente di lavoro, promuovendo un clima di rispetto e inclusione che riflette i valori fondamentali di Cartiera del Chiese.

Eventuali **segnalazioni di atti discriminatori** dovranno essere immediatamente inoltrate al proprio responsabile e all'Ufficio Personale, senza temere alcun tipo di ritorsione. Ogni forma di molestia o discriminazione deve essere segnalata all'Organismo di Vigilanza.

Nel corso del triennio 2021-2023 non è stata rilevata alcuna criticità (GRI 2-16) riguardante le preoccupazioni per i reali e i potenziali impatti negativi sugli Stakeholder, raccolti attraverso procedure di reclamo e di altro tipo, né preoccupazioni individuate attraverso altre procedure riguardanti la condotta dell'organizzazione nelle sue operazioni e rapporti di business.



Formazione e sviluppo delle competenze

In ottica di **crescita personale e professionale**, Cartiera del Chiese offre programmi formativi che includono sia la formazione obbligatoria, sia corsi tecnico-professionalizzanti e operativi per l'utilizzo di specifici impianti. Inoltre, dedichiamo particolare attenzione all'affiancamento e al tutoraggio dei neo-assunti e di coloro che cambiano mansione, garantendo che ogni dipendente acquisisca le competenze necessarie per operare efficacemente e in sicurezza con i diversi macchinari. Questo approccio integrato non solo favorisce la crescita professionale, ma assicura anche un **alto livello di competenza e sicurezza operativa** all'interno dell'azienda.

Nel 2023, sono state erogate 873 ore di formazione totali.

Salute e sicurezza sul lavoro

La salute e la sicurezza sul lavoro sono priorità assolute per Cartiera del Chiese, rappresentando i pilastri su cui costruisce un **ambiente di lavoro sicuro e protetto** per tutti i nostri dipendenti. Investiamo continuamente nell'aggiornamento delle procedure e nell'implementazione di tecnologie avanzate per garantire che ogni operazione venga svolta nel **massimo rispetto degli standard di sicurezza**. Monitoriamo attentamente le condizioni di lavoro e adottiamo misure preventive per minimizzare i rischi di infortuni, promuovendo una cultura aziendale che mette al primo posto il benessere e la protezione del nostro personale.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni mortali sul lavoro e non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti o cause di mobbing.

Si sono registrati 7 infortuni lievi (-53% rispetto al 2022) e 1 infortunio con assenza lavorativa superiore ai 40 giorni (-50% rispetto al 2022). A seguito di tali spiacevoli avvenimenti, l'azienda ha adottato **misure correttive**, quali il miglioramento della segnaletica orizzontale, per evitare che si possano ripetere in futuro situazioni simili.



Sorveglianza sanitaria

La Medicina del lavoro ha lo scopo di promuovere e conservare il benessere psicofisico dei lavoratori. L'Igiene del lavoro è una delle branche principali in cui si articola la Medicina del Lavoro, e studia i parametri generali propri degli ambienti in cui vive e agisce l'uomo e le alterazioni che i processi produttivi determinano in questi parametri.

L'analisi dei vari parametri è indispensabile per valutare i rischi e impostare programmi di miglioramento dei luoghi di lavoro.

I dipendenti sono sottoposti a periodiche visite mediche per accertare il loro stato di salute con la dovuta continuità. In particolare vengono puntualmente verificati, insieme al Medico Competente, i rischi dovuti a rumore, microclima, vibrazioni, posture, movimenti ripetitivi e movimentazione manuale dei carichi, agenti chimici.

A valle della sorveglianza sanitaria viene rilasciato l'elenco con i giudizi di idoneità alla mansione specifica in cui vengono descritte eventuali limitazioni o prescrizioni dovuti all'utilizzo di DPI.

Relazioni con la comunità

Consapevole di influenzare, con la propria attività, lo sviluppo socioeconomico del contesto in cui è inserita, Cartiera del Chiese si impegna a instaurare con la comunità un **rapporto equilibrato e positivo**, che permette di generare **valore condiviso**.

Nel 2023, abbiamo sostenuto diverse associazioni, cooperative sociali e religiose devolvendo oltre 78.000 euro.

Alleanze e partnership

Le alleanze e le partnership sono fondamentali per il successo e la crescita di un'azienda, poiché permettono di **condividere conoscenze, risorse e opportunità di innovazione**. In questo contesto, Cartiera del Chiese riconosce il valore di costruire e mantenere **relazioni** solide con enti e associazioni di settore. L'azienda è infatti parte attiva di **Confindustria**, la principale organizzazione rappresentativa delle imprese manifatturiere e di servizi in Italia, e di **Assocarta**, l'associazione di categoria che rappresenta i produttori italiani di carta e cartone. Queste affiliazioni non solo rafforzano la presenza di Cartiera del Chiese nel panorama industriale, ma offrono anche l'opportunità di influenzare le politiche di settore e di contribuire al progresso complessivo del comparto cartario.

0 Tasso* di decessi dovuti a infortuni sul lavoro

0,8 Tasso* di infortuni sul lavoro gravi (assenza superiore ai 40 giorni)

10,1 Tasso* di infortuni sul lavoro registrabili

*per tasso si intende il numero di eventi per 200.000 ore lavorate

6

NOTA METODOLOGICA & CONTENT INDEX

**CARTIERA
DEL CHIESE**
Bilancio di
Sostenibilità
2023

NOTA METODOLOGICA

Criteri di reporting, standard e obiettivi

Il Bilancio di Sostenibilità è il principale strumento di dialogo con i nostri Stakeholder, offrendo una visione dettagliata dei nostri impatti e del nostro impegno per un futuro più responsabile. Per garantire una reportistica di alta qualità e in linea con gli standard internazionali, abbiamo adottato i Sustainability Reporting Standards del Global Reporting Initiative (GRI), con applicazione “**with reference to**”. Sono stati inclusi gli aggiornamenti più recenti, come i nuovi indicatori GRI 1-2-3 validi dal 1° gennaio 2023, oltre alle versioni aggiornate per GRI 303 (Acqua) e GRI 403 (Salute e Sicurezza sul Lavoro) del 2018, e per GRI 306 (Rifiuti) del 2020.

Per facilitare la consultazione, abbiamo inserito una tabella dettagliata degli indicatori GRI alla fine del documento.

Questo Bilancio, approvato dal Consiglio di Amministrazione, rappresenta una prova concreta del nostro impegno verso i criteri ESG. Oltre a riportare una sintesi delle azioni intraprese, è anche una guida per il nostro costante miglioramento e il nostro contributo a un futuro più sostenibile. Invitiamo tutti gli Stakeholder a esplorare questo documento, che esprime il nostro percorso verso una sostenibilità sempre maggiore e il nostro impegno per un impatto positivo sul pianeta e sulla società.

Perimetro di rendicontazione e periodo analizzato

I dati inseriti all’interno del presente documento fanno riferimento a Cartiera del Chiese S.p.A. al 31.12.2023 e riportano i dati relativi al biennio 2022-2023 e talvolta al triennio qualora disponibile.

Per ulteriori informazioni relative al Bilancio di Sostenibilità di Cartiera del Chiese è possibile contattare l’indirizzo mail **sustainability@cartieradelchiese.it**

Il presente documento è inoltre disponibile al sito web **www.cartieradelchiese.it**

CONTENT INDEX

Indice dei contenuti GRI Standard

In questo ultimo capitolo è riportato l’elenco degli indicatori rendicontati nel presente Bilancio di Sostenibilità. Per ogni indicatore GRI, viene fornito il riferimento al capitolo o alla sezione corrispondente.

Nel caso in cui il dato o l’informazione non siano contenuti nel testo, è riportata una descrizione dell’indicatore stesso.

Profilo dell’organizzazione

Dichiarazione di utilizzo	Cartiera del Chiese S.p.A. ha presentato una rendicontazione in conformità ai GRI Standard per il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023.
GRI 1 utilizzato	GRI 1 - Principi fondamentali - versione 2021

GRI Standard	Informativa	Numero di pagina	Note/Omissioni
GRI 2: Informativa generale 2021	2-1 Dettagli organizzativi	4, 10, 11, 20	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell’organizzazione	52	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	52	Anno solare
	2-4 Revisione delle informazioni		Non ci sono state revisioni in quanto è il primo Bilancio di Sostenibilità
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	da 4 a 9 da 32 a 35	
	2-7 Dipendenti	46, 47	
	2-9 Struttura e composizione della governance	20	Parziale
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	20	
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	52	

	2-15 Conflitti di interesse	21	
	2-16 Comunicazione delle criticità	47	
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	1	
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	16	Parziale
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	22	
	2-27 Conformità a leggi e a regolamenti	40	Parziale
	2-28 Appartenenza ad associazioni	49	
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli Stakeholder	13	
	2-30 Contratti collettivi	46	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	da 14 a 16	
	3-2 Elenco dei temi materiali	da 14 a 16	

Gri 200 - Temi economici

GRI Standard	Informativa	Numero di pagina	Note/Omissioni
Performance economica			
GRI 3 - Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	29	
GRI 201 - performance economica (2016)			
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	29	

Prassi di approvvigionamento			
GRI 3 - Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	32	
GRI 204 - prassi di approvvigionamento (2016)			
204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	32	Parziale
Anticorruzione			
GRI 3 - Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	25	
GRI 205 - ANTICORRUZIONE (2016)			
205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	25	
Comportamento anticompetitivo			
GRI 3 - Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	25	
GRI 206 - Comportamento anticompetitivo (2016)			
206-1	Azioni legali relative a comportamento anti-competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	25	

Gri 300 – Temi ambientali

GRI Standard	Informativa	Numero di pagina	Note/Omissioni
Materiali			
GRI 3 - Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	39	
GRI 301 - Materiali (2016)			
301-1	Materiali utilizzati in base al peso o volume	39	
301-2	Materiali in ingresso riciclati utilizzati	39	
Energia			
GRI 3 - Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	39	
GRI 302 - Energia (2016)			
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	39	Parziale
Acqua ed affluenti			
GRI 3 - Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	40	
GRI 303 - Acqua ed affluenti (2018)			
303-3	Prelievo idrico	40	
Emissioni			
GRI 3 - Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	da 41 a 43	
GRI 305 - Emissioni (2016)			
305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	42, 43	Parziale
305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	42, 43	Parziale

Rifiuti		
GRI 3 - Temi materiali 2021		
3-3	Gestione dei temi materiali	40
GRI 306 - Rifiuti (2020)		
306-3	Rifiuti generati	40
306-4	Rifiuti non conferiti in discarica	40
306-5	Rifiuti conferiti in discarica	40

Gri 400 – Temi sociali

GRI Standard	Informativa	Numero di pagina	Note/Omissioni
Occupazione			
GRI 3 - Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	46	
GRI 401 - Occupazione (2016)			
401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	46	
Salute e sicurezza sul lavoro			
GRI 3 - Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	48	
GRI 403 - Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	48	
403-9	Infortuni sul lavoro	48	
Formazione e istruzione			
GRI 3 - Temi materiali 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	48	
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)			
404-1	Numero medio di ore di formazione all’anno per dipendente	48	Parziale

Diversità e pari opportunità		
GRI 3 - Temi materiali 2021		
3-3	Gestione dei temi materiali	20, 46, 47
GRI 405 - Diversità e pari opportunità (2016)		
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	20, 46, 47
Non discriminazione		
GRI 3 - Temi materiali 2021		
3-3	Gestione dei temi materiali	47
GRI 406 - Non discriminazione (2016)		
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	47
Privacy dei clienti		
GRI 3 - Temi materiali 2021		
3-3	Gestione dei temi materiali	25
GRI 418 - Privacy dei clienti (2016)		
418-1	Fondati reclami riguardanti violazione della privacy dei clienti e perdita dei loro dati	25





CARTIERA DEL CHIESE S.p.A.
Via Tito Speri, 61 - 25018 Montichiari BS
Tel. 030 965 3711

cartieradelchiese.it

